



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

1

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Guarujá
novembro de 2019



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

2

SUMÁRIO

1. Introdução	03
1.1. Princípios da autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda.....	04
1.2. Objetivos da autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda.....	04
2. Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	04
2.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	06
3. Metodologia, Dimensões e Instrumentos de Autoavaliação.....	07
3.1. Metodologia.....	07
3.2 Procedimentos.....	18
4. Relatório e divulgação.....	20
5. Resultados do primeiro semestre de 2018 (Relatório Parcial).....	21
5.1 Ações com base na análise.....	58
Considerações Finais.....	64
Referências.....	64



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

3

Faculdade Marques de Olinda foi credenciada pela portaria de no 1061 de 05/09/2018

Curso de Pedagogia autorizado pela portaria de no 1115 de 26/10/17 conceito 4

1. Introdução

A avaliação das instituições de ensino superior brasileiras, instituída pelo órgão regulador da educação nacional (MEC) constitui-se como importante prática para as necessárias mudanças na educação superior, visando à melhoria na qualidade e maior aproximação dessa instituição com a sociedade contemporânea.

A valorização e a ampliação do conhecimento no atual contexto social, por um lado, possibilita a oportunidade de novos serviços, por outro, exige que as pessoas envolvidas nessa produção tenham, em seus horizontes, a constante necessidade do aprimoramento pessoal e da atualização dos processos de produção. Assim, a avaliação entendida como um insumo do processo mais amplo de planejamento e organização da produção de conhecimento permite identificar as ações a serem contempladas na gestão das instituições que promovem e incentivam sua produção.

A avaliação institucional consiste em um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da instituição, durante seu desenvolvimento. Não obstante, é necessário garantir que a avaliação não seja praticada de forma burocratizante, empobrecendo seu potencial educativo e evidenciador das mudanças necessárias para que o ensino superior encontre sua identidade e cumpra seu papel social, diante de uma realidade caracterizada pela incerteza do futuro.

O sucesso das políticas públicas de avaliação passa pelo respeito e reconhecimento da importância do projeto institucional, único referencial capaz de qualificar o conceito de qualidade de ensino que se pretende construir no interior dos estabelecimentos de ensino. É para o conjunto de atores que compõe esse cenário que a avaliação deve fazer sentido, para que eles possam igualmente dar sentido ao seu trabalho pedagógico, sem perder de vista o contexto social em que estão inseridos.

Dessa forma, a avaliação institucional justifica-se pelos objetivos que reafirma e que não podem ser examinados de forma massificada na medida em que a homogeneização das instituições põe a perder a riqueza da sua diversidade.

3



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

4

1.1. Princípios da autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda

Os princípios que regem a autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda são: melhorar a qualidade do ensino oferecido; estimular a responsabilidade social; orientar a expansão da oferta de vagas e serviços no ensino superior; atingir a eficácia da gestão institucional.

1.2. Objetivos da autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos: impulsionar um processo contínuo e criativo de autocritica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços; diagnosticar a efetividade o ensino oferecido; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico e relativos às demandas sociais; envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas; explicitar o propósito da avaliação, visando à transparência, flexibilidade e ética; aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; perseguir constantemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais; orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentendendo-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultaria no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas; aferir a contribuição dos serviços prestados pela instituição com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional.

2. Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em âmbito nacional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída, no bojo da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004 e constitui seus objetivos: coordenar os processos de avaliação internos da instituição; elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação

4



Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP

Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

5

Interna da IES; sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas; sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC; promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do Sinaes; conduzir de forma ética os processos de avaliação interna; estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A dinâmica de funcionamento da CPA demandou a criação de um grupo de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quanto ao levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de questionários, entrevistas e outras formas de coleta de dados. Como forma pedagógica de atuação, neste primeiro semestre de 2018, a CPA buscou promover sensibilização com a comunidade interna, para a divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados necessários ao processo avaliativo da instituição, além de outras atividades que fundamentaram sua atuação no âmbito institucional. Nesse sentido, à CPA coube organizar os procedimentos e instrumentos de avaliação interna; coordenar e participar da elaboração e da aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional; garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna; articular a participação da comunidade interna e externa no processo avaliativo; promover situações de sensibilização da comunidade universitária para participar ativamente do processo avaliativo; coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo este relatório destinado a ser seguido de outros que busquem subsidiar o planejamento estratégico das IES; promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna institucional mediante a divulgação deste relatório; empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais; elaborar outros relatórios referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo apresentar dados que contribuam para a melhoria, direta e indireta, do ensino e da aprendizagem, que se constituem na atividade fim da instituição. Para tanto, ela utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e processos para a oferta de serviços de boa qualidade

É objetivo da CPA trabalhar no sentido de contribuir para o processo de avaliação interna, com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver a participação da comunidade nessa atividade, visando favorecer a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, com ações que envolvem os discentes e docentes em coleta de dados,



procurando, por meio da autoavaliação, coletar informações relacionadas ao ensino, à responsabilidade social da IES, à infraestrutura, ao corpo docente e à gestão. Desta forma, ela procura analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todas as pessoas pertencentes à comunidade interna da instituição são convidadas a manifestar sua opinião, por meio de um instrumento de coleta de dados sobre a IES e seus serviços. As informações obtidas são utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; além de servir para orientar suas políticas acadêmica e de gestão; e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão, por este motivo a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES. Neste relatório, serão apresentados na forma de gráficos com os respectivos comentários e análises.

2.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Na composição da CPA, é assegurada participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representação da sociedade civil organizada, preservando-se a paridade entre os diversos segmentos, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. A CPA é formada por representantes de cada uma das seguintes categorias: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, na seguinte proporcionalidade:

- a) Dois representantes do corpo docente: Maria Auxiliadora Fontana Baseio e Cynthia Helea Fuschini Feliz
- b) Dois representantes do corpo discente: Bruna Emanuelle Correa de Paiva e Bruna Costa Mouzinho
- c) Um representante do corpo técnico-administrativo: Adnailton Costa dos Santos
- d) Um representante da sociedade civil organizada: Flavia Nogueira Lopes



Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

7

Os integrantes da CPA foram eleitos, convidados ou indicados pelos pares de seus segmentos representativos. No caso dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, foram eleitos ou indicados em suas bases; e no caso dos representantes da sociedade civil organizada, foram convidados pela IES. A coordenadora da CPA foi indicado pela direção da IES.

A comissão da CPA é composta da seguinte maneira :

MEMBRO(S) DA CPA CADASTRADO(S) [INSERIR MEMBRO DA CPA](#)

Nome:	MARIA AUXILIADORA FONTANA BASEIO
Telefone:	
E-mail:	dorafada@ig.com.br
Cargo:	docente do curso de pedagogia
	EDITAR EXCLUIR
Nome:	Bruna Costa Mouzinho
Telefone:	
E-mail:	faculdademarquesdeolinda@gmail
Cargo:	discente do curso de pedagogia
	EDITAR EXCLUIR
Nome:	Bruna Emanuelle Correa de Paiva
Telefone:	
E-mail:	faculdademarquesolinda@gmail
Cargo:	discente do curso de pedagogia
	EDITAR EXCLUIR
Nome:	Flavia Nogueira Lopes
Telefone:	
E-mail:	flavia.radio1@gmail.com
Cargo:	diretora de colégio Técnico
	EDITAR EXCLUIR
Nome:	Cynthia Helea Fuschini Feliz
Telefone:	
E-mail:	fuschini@prof.educacao.sp.gov.br
Cargo:	docente
	EDITAR EXCLUIR
Nome:	Adnailton Costa dos Santos
Telefone:	
E-mail:	marquesdeolindacoordenador@gmail.com
Cargo:	Secretário Acadêmico
	EDITAR EXCLUIR

7



No ano de 2019 , algumas estruturações necessitaram ser realizadas, pelo fato de termos mais um curso , o curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética ficando composta a CPA pelos seguintes membros:

- e) Dois representantes do corpo docente: Maria Auxiliadora Fontana Baseio e Cynthia Helea Fuschini Feliz
- f) Dois representantes do corpo discente: Bruna Emanuelle Correa de Paiva e Bruna Costa Mouzinho
- g) Um representante do corpo técnico-administrativo: Adnailton Costa dos Santos
- h) Um representante da sociedade civil organizada: Flavia Nogueira Lopes

3. Metodologia, Dimensões e Instrumentos de Autoavaliação

3.1. Metodologia

O processo de avaliação realizado pela Faculdade Marquês de Olinda, conforme PDI, contemplou várias etapas em sua metodologia de coleta, análise e socialização dos resultados. Envolveu: sensibilização da comunidade para a cultura avaliativa; elaboração de instrumento para a coleta de dados; instituição de mecanismos e processos para a coleta de dados; elaboração de relatório final; socialização dos resultados da autoavaliação; exame crítico de suas atividades; prestação de informações ao órgão regulador da educação superior (MEC/Inep).

A avaliação em questão procura atender à determinação do Ministério da Educação que, por meio da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior (CONAES), criou e implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para subsidiar as avaliações externas das Instituições de Ensino Superior (IES), a CONAES estabeleceu um roteiro de orientações que abrange aspectos legais, administrativos, pedagógicos, avaliativos e estruturais que configuram e caracterizam a identidade das IES.

Recentemente, o documento que subsidia o processo de avaliação institucional externa foi reformulado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP) – órgão do MEC, que faz a operacionalização das avaliações das IES. O referido documento, publicado em janeiro de 2014, apresenta uma estrutura de coleta e análise de dados, com base em cinco eixos:



Faculdade Marquês de Olinda
 Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
 Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

9

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Cada um dos eixos incorpora uma ou mais das dez dimensões do instrumento anterior, publicado pelo MEC no ano de 2010, conforme quadro 1.

Quadro 1- eixos e dimensões da autoavaliação

EIXOS	EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO				
	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
DIMENSÃO	(8) Planejamento e Avaliação	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal (6) Organização e Gestão da Instituição (10) Sustentabilidade Financeira	(7) Infraestrutura Física

Fonte: Elaborado pela Faculdade Marques de Olinda, com base nas informações documentais do Sinaes.

O processo de autoavaliação da Faculdade Marquês de Olinda foi efetivado, portanto, com base nos cinco eixos e nas dez dimensões definidas nos documentos orientadores do Sinaes. Considerando a complexidade das dimensões avaliativas, em cada um dos cinco eixos estruturantes da autoavaliação, decidimos adotar uma metodologia que opera o processo em etapas, ou anos letivos. Na primeira etapa (primeiro ano letivo), elegemos com alguma prioridade para a avaliação as dimensões constituintes dos eixos 1 e 5; na segunda etapa (segundo ano letivo), serão trabalhadas com mais detalhamento as dimensões dos eixos 2 e 3; e na terceira etapa (terceiro ano letivo) as dimensões do eixo 4. Este agrupamento, no entendimento da instituição, deve-se à emergência e complexidade que os itens apresentam. A



Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP

Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

10

forma de coleta de dados foi neste primeiro momento e o será nos subsequentes correspondente às dimensões, conforme explicitadas no quadro 2

Quadro 2 – Etapas e forma de coleta de dados para autoavaliação

ETAPAS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS					
PRIMEIRA ETAPA (1º ANO LETIVO)		SEGUNDA ETAPA (2º ANO LETIVO)		TERCEIRA ETAPA (3º ANO LETIVO)	
EIXO 1	EIXO 5	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	
Planejamento e Avaliação Institucional	Infraestrutura Física	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	
(8) Planejamento e Avaliação	(7) Infraestrutura Física	(1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	
Instrumento de coleta de dados	Questionário e documentos (PDI e Relatórios de Avaliação interna e externa)	Questionário	Questionário e documentos (PDI)	Questionário	Questionário e documentos (PDI)

Fonte: Elaborado pela Faculdade Marquês de Olinda

Conforme explicitado no quadro 2, para cada dimensão, a CPA procura elaborar um instrumento (questionário) específico, a ser aplicado para a comunidade acadêmica (alunos, professores, funcionários administrativos e dirigentes), com o intuito de constituir um corpus de informação suficiente para consubstanciar as análises das condições da instituição, bem como elaborar o relatório de autoavaliação. A coleta de dados deste primeiro relatório foi feita por meio de recurso virtual, assim como foi previsto em PDI. Cada integrante da comunidade



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

11

acadêmica recebeu em seu e-mail o instrumento para preencher. Os dados foram tabulados, de maneira que os integrantes da CPA obtiveram-nos para análise.

O processo de autoavaliação partiu da sensibilização da comunidade e foi realizado em legítimo movimento de transparência do processo, as informações foram claras e fidedignas e as orientações necessárias deverão ser encaminhadas aos responsáveis diretos pelas ações.

Para a obtenção dos dados específicos para esse relatório, foi utilizado como instrumento básico o questionário fechado, que, apesar de se apresentar de forma mais rígida do que o aberto, permitiu a aplicação direta de tratamentos estatísticos. Foram construídos três questionários e questões que mantêm uma correlação entre si, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES.

A princípio, realizamos uma análise profunda do perfil de nosso aluno. O questionário utilizado com os alunos contou com 20 perguntas referentes ao perfil discente e 20 questões referentes a informações acadêmicas, informações do curso e da Instituição.

Quanto às informações dos docentes, o questionário contou com 23 questões, abrangendo, também, informações acadêmicas, informações do curso e da Instituição.

As informações dos funcionários técnico-administrativos foram obtidas após aplicação de questionário, contendo 14 perguntas sobre informações institucionais, funcionais e gerais.

Seguem os documentos na forma como foram encaminhados para respostas:

PESQUISA INSTITUCIONAL DISCENTE – CPA -2019 -2

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior.

Prezado aluno,

No sentido de melhorar o nosso atendimento aos atuais e futuros alunos, bem como contribuir para o levantamento de dados estatísticos e censitários para os órgãos governamentais de educação, solicitamos que responda as questões abaixo. O objetivo é obter informações de caráter social, econômico e cultural, bem como a percepção sobre a instituição e sobre os colaboradores que dela participam. Os dados pessoais aqui coletados serão mantidos em sigilo, portanto pedimos que as respostas sejam as mais fiéis possíveis, para que possamos conhecer nossos alunos e para que possamos melhorar nosso atendimento de acordo com nossa missão.

Agradecemos sua gentileza em colaborar.

PERFIL DO ALUNO

11



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

12

1. SEXO?

- 1) Masculino
- 2) Feminino

2. FAIXA ETÁRIA?

- 1) até 20 anos
- 2) 21 a 25 anos
- 3) 26 a 30 anos
- 4) 31 a 40 anos
- 5) 41 a 50 anos
- 6) 51 a 60 anos
- 7) acima de 61 anos

3. ESTADO CIVIL?

- 1) Solteiro
- 2) Casado
- 3) Viúvo
- 4) Desquitado
- 5) Divorciado
- 6) Outros

4. VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?

- 1) sim. Onde? _____
- 2) não

5. EM QUE ANO TERMINOU O ENSINO MÉDIO (2º GRAU)? _____

6. QUAL SUA VISÃO DO CURSO A QUE SE DEDICA?

- 1) oportunidades no mercado de trabalho atual
- 2) oportunidades de trabalho futuramente
- 3) prestígio pessoal e social
- 4) contribuição para minha formação como cidadão
- 5) possibilidades salariais ou de ganhos econômicos

7. POR QUE ESCOLHEU O CURSO?

- 1) sempre gostei
- 2) pelas disciplinas profissionalizantes
- 3) por influência de amigos
- 4) por influência dos familiares
- 5) por influência do orientador educacional
- 6) por exigência da empresa na qual trabalha
- 7) optei pelo curso, mas tenho dúvidas se é o adequado

8. O QUE VOCÊ ESPERA DO CURSO?

- 1) cultura geral
- 2) aperfeiçoamento do meu nível cultural atual
- 3) formação profissional para mercado de trabalho
- 4) formação teórica dirigida especialmente à pesquisa
- 5) formação teórica que auxilie a minha atividade profissional

9. O QUE VOCÊ ESPERA DE UM AMBIENTE ACADÊMICO?

- 1) propício ao aprendizado
- 2) propício à convivência sociocultural
- 3) propício ao desenvolvimento da pesquisa
- 4) propício às atividades desportivas e de lazer
- 5) um ambiente de prática de cidadania

10. CASO EXERÇA ALGUMA ATIVIDADE COMUNITÁRIA OU SOCIAL, ESCOLHA AQUELA QUE

MAIS SE APROXIMA:

- 1) militância política
- 2) militância sindical

12



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

13

- 3) atividade religiosa
- 4) atividade filantrópica
- 5) atividade em ONG
- 6) outra atividade não mencionada
- 7) não exerço atividade social de nenhuma natureza

11. JÁ FREQUENTOU ALGUM CURSO SUPERIOR?

- 1) não
- 2) sim, mas não concluí
- 3) sim, concluído
- 4) sim, estou cursando atualmente

12. QUAL SEU CONHECIMENTO DE INFORMÁTICA?

- 1) não domino informática
- 2) domino razoavelmente informática
- 3) domino plenamente informática
- 4) sim, estou cursando atualmente

13. QUAL SEU CONHECIMENTO DE OUTRO IDIOMA?

- 1) não domino outro idioma
- 2) domino razoavelmente outro idioma
- 3) domino plenamente

14. POR QUE ESCOLHEU A FACULDADE MARQUES DE OLINDA

- 1) Bom conceito em relação ao ensino
 - 2) Bom conceito em relação à infraestrutura
 - 3) Proximidade do trabalho
 - 4) Proximidade da residência
 - 5) Valor da mensalidade
 - 6) Indicação de alunos, amigos ou familiares
 - 7) Pela propaganda
 - 8) Sua tradição na região
- Outros _____

15. DO QUE MAIS GOSTA DE LER?

- 1) Jornais e revistas
- 2) Romance
- 3) Poesia
- 4) Crônica
- 5) Biografia ou depoimentos históricos
- 6) textos científicos
- 7) Não gosta de ler

16. QUAL O MEIO QUE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA SE MANTER ATUALIZADO EM CONHECIMENTOS GERAIS?

- 1) Televisão
- 2) Rádio
- 3) Jornal
- 4) Revista Semanal
- 5) Revista Mensal
- 6) Internet

17. RENDA MENSAL FAMILIAR (SOMA DE TODOS OS INTEGRANTES DA FAMÍLIA):

- 1) até R\$ 500,00
- 2) de R\$ 501, 00 à R\$ 1.500,00
- 3) de R\$ 1501,00 à R\$ 2.500,00

13



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

14

- 4) de R\$ 2.501,00 à R\$ 3.500,00
- 5) de R\$ 3.501,00 à R\$ 4.500,00
- 6) acima de R\$ 4.500,00

18. SEUS GASTOS SÃO CUSTEADOS POR QUEM?

- 1) por minha família, pois não trabalho
- 2) por minha família, apesar de exercer atividade remunerada
- 3) por mim
- 4) custeio meus gastos e contribuo com uma parcela dos meus rendimentos para a minha família
- 5) custeio meus gastos e de toda a minha família

19. SUA FAMÍLIA É COMPOSTA DE QUANTAS PESSOAS, INCLUINDO VOCÊ?

- 1) Moro sozinho
- 2) 2 pessoas
- 3) 3 pessoas
- 4) 4 pessoas
- 5) 5 pessoas
- 6) 6 pessoas ou mais

20. VOCÊ MORA?

- 1) com a família
- 2) com parentes
- 3) quarto alugado
- 4) república
- 5) pensão
- 6) outra situação

SOBRE A FACULDADE E O CURSO

Responda de acordo com os conceitos (Marque um x):

1.Ruim 2.Regular 3.Bom 4.Excelente

1 - De maneira geral, que conceito você dá à Faculdade em que estuda?

1 2 3 4

2 - De maneira geral, que conceito você dá ao curso que você faz?

1 2 3 4

3- O curso que faço está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi?

1 2 3 4

4 - O curso me ajuda a pensar criticamente, analisar e refletir sobre problemas que existem na área em que estou me formando e na sociedade?

1 2 3 4

5 - O curso me ajuda a ampliar minha capacidade de comunicação oral e escrita?

1 2 3 4

6 - O curso faz uma boa articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?

1 2 3 4

7 - O curso contribui para que eu aprenda a trabalhar em equipe?

1 2 3 4

8 - Quando tenho dificuldades de acompanhar a matéria, me sinto apoiado pela instituição para superar essas dificuldades?

14



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

15

1 2 3 4

9 - A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar?

1 2 3 4

10. A faculdade se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?

1 2 3 4

11 - Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem?

1 2 3 4

12 - O campus em que estudo é bem conservado e limpo?

1 2 3 4

13 - A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo minhas necessidades?

1 2 3 4

14 - A infraestrutura da faculdade é adequada, atendendo minhas necessidades?

1 2 3 4

15 - A missão “Promover a educação superior e suas áreas correlatas, com o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem e a prestação de serviços à sociedade efetivada por meio de uma gestão profissional[...] é cumprida?

1 2 3 4

16 - Como você avalia a forma de comunicação da faculdade com você?

1 2 3 4

17. Os professores são bem preparados e atendem às suas expectativas?

1 2 3 4

18. Como você avalia o grau de exigência das aulas oferecidas neste semestre? Insira 1,2,3,4, CURSO DE Pedagogia e Curso Superior em Estética e Cosmética

Princípios da Educação Inclusiva	
Introdução ao Estudo da Libras	
Educação em Contexto Hospitalar	
Fundamentos Étnicos e Relações Afrodescendentes	
Fundamentos da Educação de Jovens e Adultos	



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

16

Anatomia dos Sistemas Vitais	
Citologia e Histologia	
Libras	
Fisiologia Sistêmica	
Noções de Enfermagem	
Atividades Complementares	

19. Como você considera o grau de exigência do seu curso?

1 2 3 4

20. Considerações a fazer: Esse espaço é para você deixar sua crítica, colaboração, sugestão, reclamação, elogio.

PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE - CPA - 2018

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior.

Prezado professor, contamos com sua colaboração para aprimoramento de nossa faculdade.

Responda de acordo com os conceitos (Marque um x):

1.Ruim 2.Regular 3.Bom 4.Excelente

1 .Em que curso você leciona: _____

2. Estou plenamente satisfeito com a faculdade, levando em consideração todos os aspectos do trabalho?

1 2 3 4

3. O curso em que leciono forma um bom profissional?

1 2 3 4

4. O curso em que leciono promove o desenvolvimento da capacidade de o aluno pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas reais da sociedade.

1 2 3 4

5. O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática?

1 2 3 4

6. .O projeto do curso em que leciono está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais?

1 2 3 4

7. As decisões sobre concepção e atualização curricular são do meu conhecimento?

16



- 1 2 3 4
8. Os equipamentos, espaços e laboratórios utilizados atendem minhas necessidades?
1 2 3 4
9. A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são satisfatórias?
1 2 3 4
10. As metodologias de ensino que eu uso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências?
1 2 3 4
11. Como professor, eu contribuo para que o aluno aprenda a trabalhar em equipe?
1 2 3 4
12. Eu apresento o plano de ensino da disciplina aos alunos, deixando claro o que eu espero que eles aprendam?
1 2 3 4
13. Eu estimulo que, além de ouvir, nas minhas aulas os alunos possam interagir, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias?
1 2 3 4
14. Minhas avaliações são coerentes com o que é trabalhado nas aulas?
1 2 3 4
15. Mantenho um relacionamento respeitoso e ético com os alunos?
1 2 3 4
16. Eu levo em consideração a avaliação dos alunos sobre meu desempenho como professor para melhorar e mudar meu trabalho em sala de aula?
1 2 3 4
17. O espaço físico disponibilizado para minhas aulas adequado?
1 2 3 4
18. O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às necessidades da minha disciplina?
1 2 3 4
19. A missão da Faculdade é cumprida: “Promover a educação superior e suas áreas correlatas, com o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem e a prestação de serviços à sociedade efetivada por meio de uma gestão profissional, que visa a contínua melhoria de processos e atividades, tendo como condicionante a viabilidade financeira e, como objetivo final, a melhoria da condição social dos indivíduos e a satisfação plena de seus parceiros internos e externos”?
1 2 3 4
20. A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão?
1 2 3 4
21. A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?
1 2 3 4
22. Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição?
1 2 3 4



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

18

23. Considerações a fazer: Esse espaço é para você deixar sua crítica, colaboração, sugestão, reclamação, elogio.

PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO e OPERACIONAIS - CPA

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior.

Prezado colaborador, contamos com sua participação para aprimoramento de nossa faculdade.

Responda de acordo com os conceitos (Marque um x):

1.Ruim 2.Regular 3.Bom 4.Excelente

Em que Área / Setor você trabalha: _____

1. Estou plenamente satisfeito com a instituição, levando em consideração todos os aspectos do trabalho?
1 2 3 4
2. Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades?
1 2 3 4
3. A missão “Promover a educação superior e suas áreas correlatas, com o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem e a prestação de serviços à sociedade efetivada por meio de uma gestão profissional, que visa a contínua melhoria de processos e atividades, tendo como condicionante a viabilidade financeira e, como objetivo final, a melhoria da condição social dos indivíduos e a satisfação plena de seus parceiros internos e externos” é cumprida?
1 2 3 4
4. A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?
1 2 3 4
5. Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão na carreira na instituição?
1 2 3 4
6. Meu superior hierárquico deixa claro para mim o que ele espera do meu trabalho?
1 2 3 4
7. Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo?
1 2 3 4
8. Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição?
1 2 3 4
9. Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional?
1 2 3 4



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

19

10. Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional?

1 2 3 4

11. Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes?

1 2 3 4

12. Os meios de comunicação entre os funcionários e seu(s) superior(es) são adequados?

1 2 3 4

13. Os meios de comunicação entre os diferentes departamentos / setores são adequados?

1 2 3 4

14. Considerações a fazer: Esse espaço é para você deixar sua crítica, colaboração, sugestão, reclamação, elogio.

3.2 Procedimentos

As reuniões programadas entre a CPA e a Direção contemplam algumas fases:

Fase 1:

- a) Elaboração e estruturação dos instrumentos, quanto à forma de encaminhamento e conteúdo.
- b) Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados.

Fase 2:

- a) Sensibilização dos alunos, professores e funcionários.
- b) Definição de datas para aplicação da pesquisa.

Fase 3:

- a) Coleta de dados.
- b) Análise de dados.
- c) Redação de Relatório.

Fase 4:

- a) Apresentação dos resultados de relatório.

19



- b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação.

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



a) Sensibilização

A sensibilização envolveu o processo de construção e compreensão sobre a importância da avaliação, nesse sentido foi e ainda será feita a cada etapa do processo. Primeiramente, utilizamos a Reunião Pedagógica Docente, ocorrida no início do semestre. Posteriormente, encaminhamos e-mails aos professores, alunos e funcionários, apresentando a importância de se avaliar. A resposta foi 100%, não havendo dificuldades, muito provavelmente pelo fato de estarmos no início e de os alunos serem poucos. O próximo passo envolverá a apresentação dos dados e das análises deste relatório.

b) Coleta de dados

A coleta de dados foi baseada em questionários, tanto com informações quantitativas, quanto qualitativas. Nesse processo, foi ressaltado o caráter de impessoalidade do processo. Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto.

c) Análise

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em gráficos, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens. Os dados analisados são apresentados de acordo com as dimensões do SINAES.

d) Divulgação



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

21

Esta etapa ainda será realizada no início do próximo semestre. Quanto aos mantenedores, marcaremos reunião de apresentação dos dados obtidos, com o devido protocolo de compromisso a fim de sanar as dificuldades e problemas encontrados. Após essa reunião, divulgaremos os resultados obtidos em reuniões específicas, bem como as propostas para sanar os problemas.

e) Devolutiva

Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é importante que se estabeleça o compromisso com a devolutiva e agendamento das ações que se terá a partir desses dados. Sabemos que de nada adianta coletar informações se não criarmos vínculos com elas. As propostas de ação estão organizadas na sequência do presente relatório.

4. Relatório e divulgação

Este relatório final de autoavaliação busca expressar os resultados do diagnóstico realizado com as análises das dimensões coletadas por meio dos instrumentos aplicados junto à comunidade acadêmica. Para isso, foi necessário o empenho dos membros da CPA, que elaboraram uma produção técnica, objetiva e concisa sobre a realidade da instituição. É intuito deste relatório ser um documento que apresente, de forma clara, os pontos positivos e as fragilidades da instituição, com perspectivas de realização visando à melhoria qualitativa dos processos. Assim, o relatório final de autoavaliação deverá estar pronto ao final deste ano letivo, sendo este documento um relatório parcial. Ao iniciar a etapa seguinte (próximo ano letivo), a CPA deverá realizar uma ação pedagógica de divulgação de seu trabalho e incentivar o exame do relatório. Este deverá ficar disponível na forma virtual, no site da Faculdade e na forma impressa na biblioteca da instituição. Além disso, como continuidade do processo de autoavaliação, a divulgação dos resultados deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados – o que ocorrerá no início do próximo semestre letivo. A divulgação propicia que as ações concretas, oriundas dos resultados do processo avaliativo, sejam tornadas públicas à comunidade interna.

5. Resultados do primeiro semestre de 2018

Este relatório foi elaborado com base em dados do curso de Pedagogia e envolveu alunos, professores e colaboradores, o que nos remete a analisar que o programa de autoavaliação da IES vem tendo apoio e credibilidade por parte de todos os atores envolvidos no processo.

21



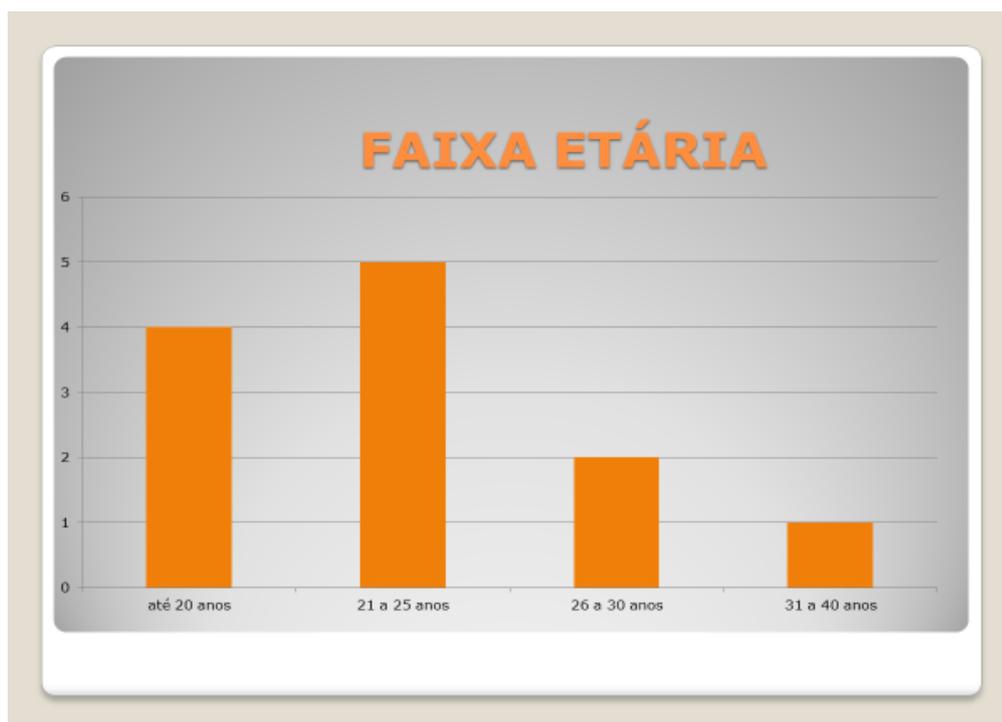
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

22

Grupo	Respondentes	Universo Pesquisado	%
Discentes	12	12	100%
Docentes	6	6	100%
Colaboradores técnico-administrativos	3	3	100%
Total			

AVALIAÇÃO DISCENTE

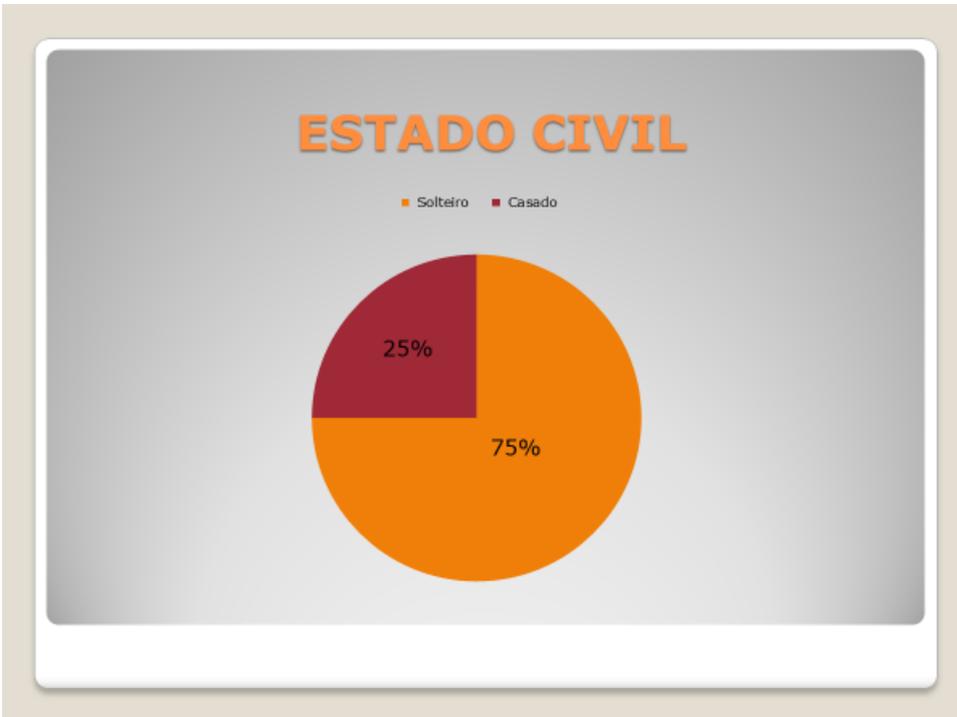
A princípio, foi elaborada uma pesquisa sobre o perfil do aluno de Pedagogia da Faculdade Marquês de Olinda, dado importante sobretudo para encaminhar processos pedagógicos.





Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

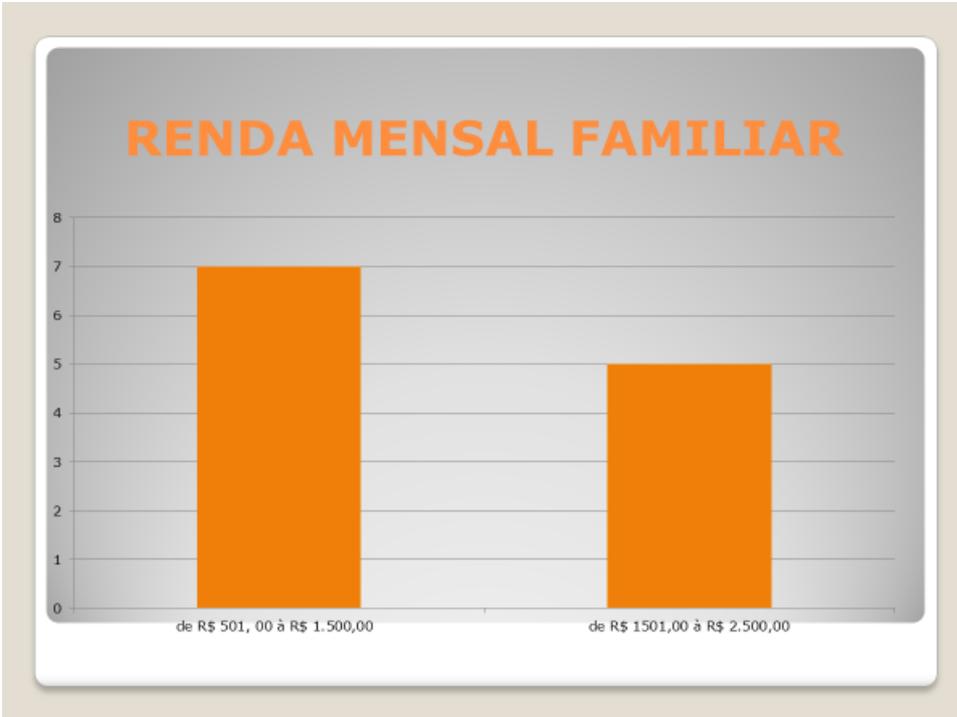
23





Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

24

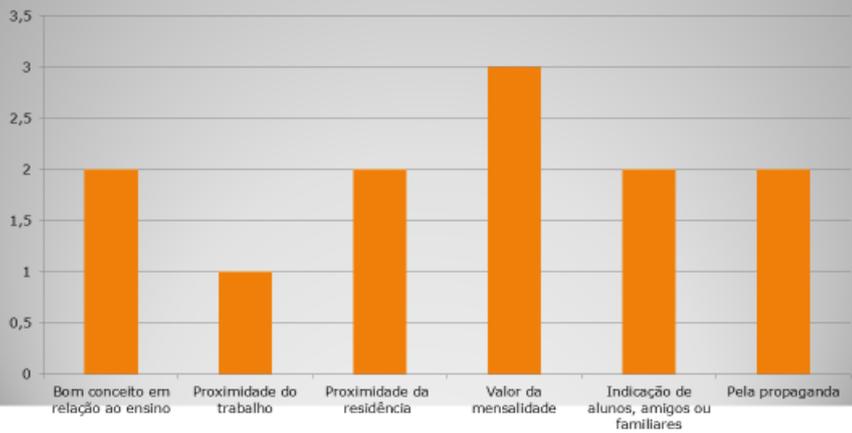




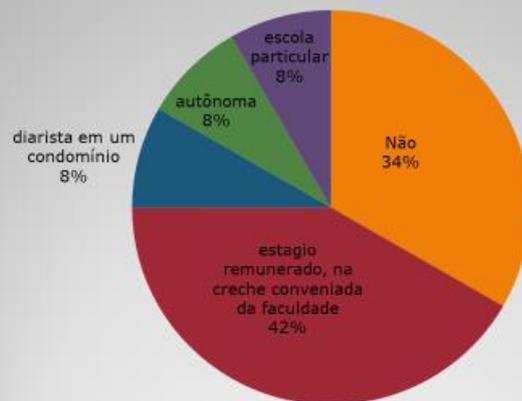
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

25

POR QUE ESCOLHEU A FACULDADE MARQUES DE OLINDA



VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?

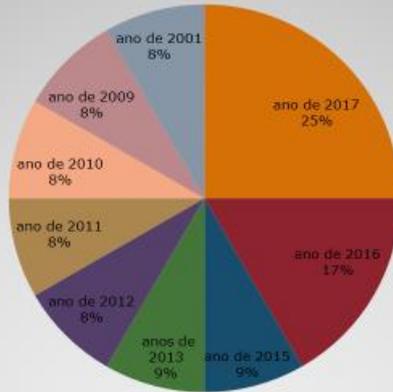




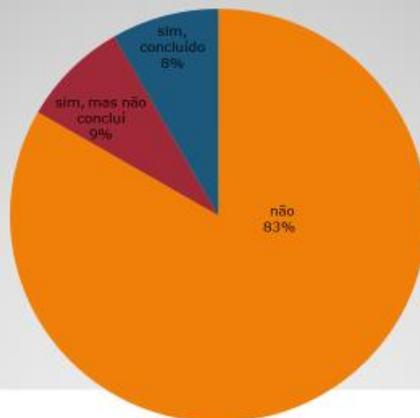
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

26

EM QUE ANO TERMINOU O ENSINO MÉDIO



JÁ FREQUENTOU ALGUM CURSO SUPERIOR

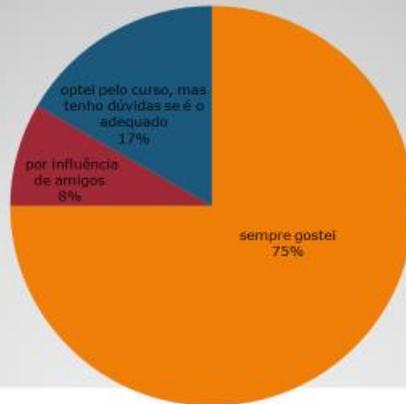




Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

27

POR QUE ESCOLHEU O CURSO



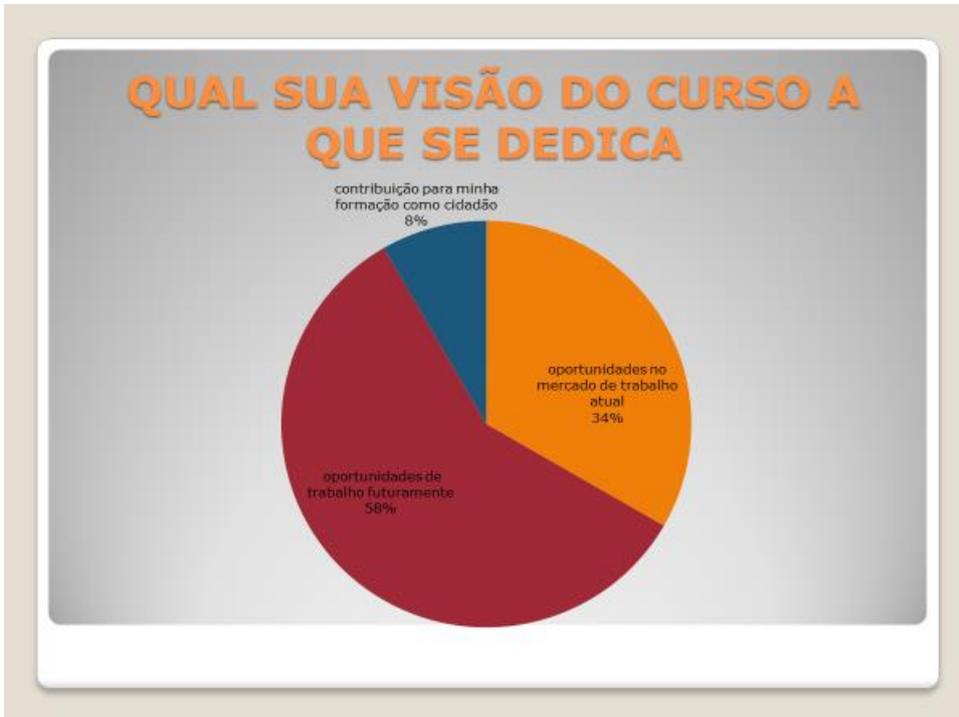
O QUE VOCÊ ESPERA DO CURSO





Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

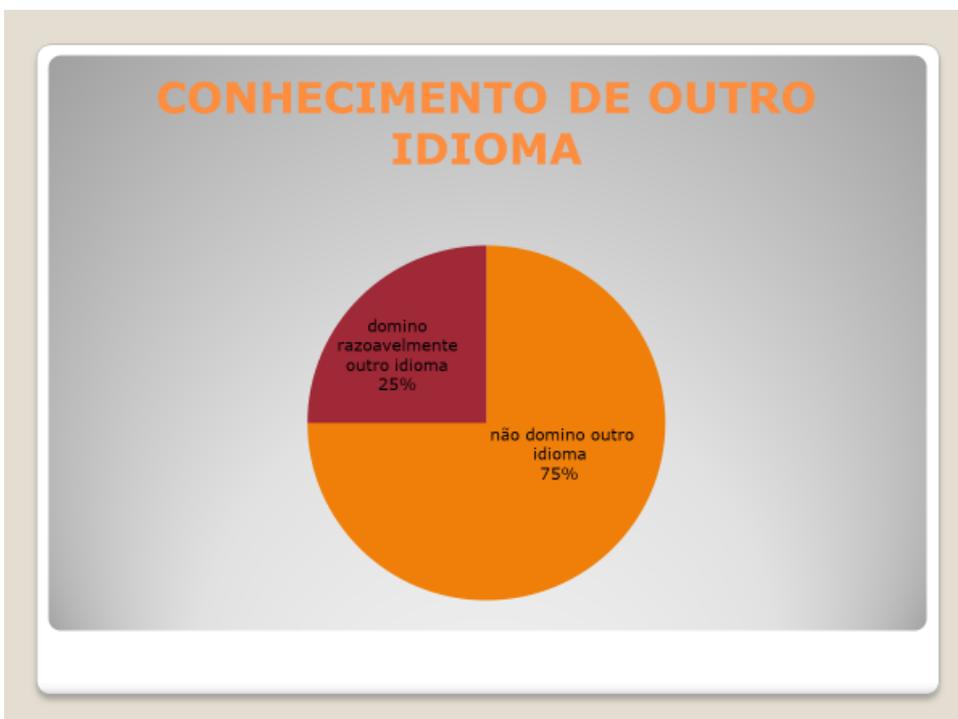
28





Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

29

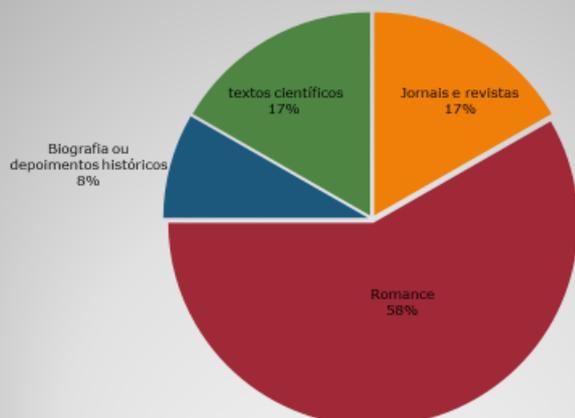




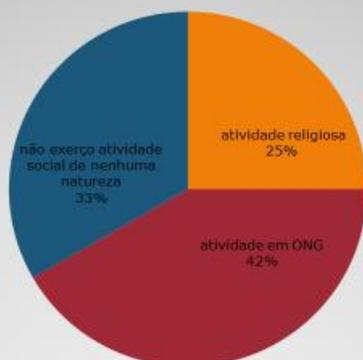
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

30

DO QUE MAIS GOSTA DE LER



ALGUMA ATIVIDADE COMUNITÁRIA OU SOCIAL



Quanto ao corpo discente, observa-se que a maioria das alunas - não há alunos - apresenta idade até 25 anos. Quanto ao estado civil, a maioria é ainda solteira, mora com a família, cuja renda varia entre 500 e 1.500 reais. A maior parte das alunas, embora resida ainda com a família, custeia os próprios gastos e escolheu a faculdade em razão do valor da mensalidade.

30



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

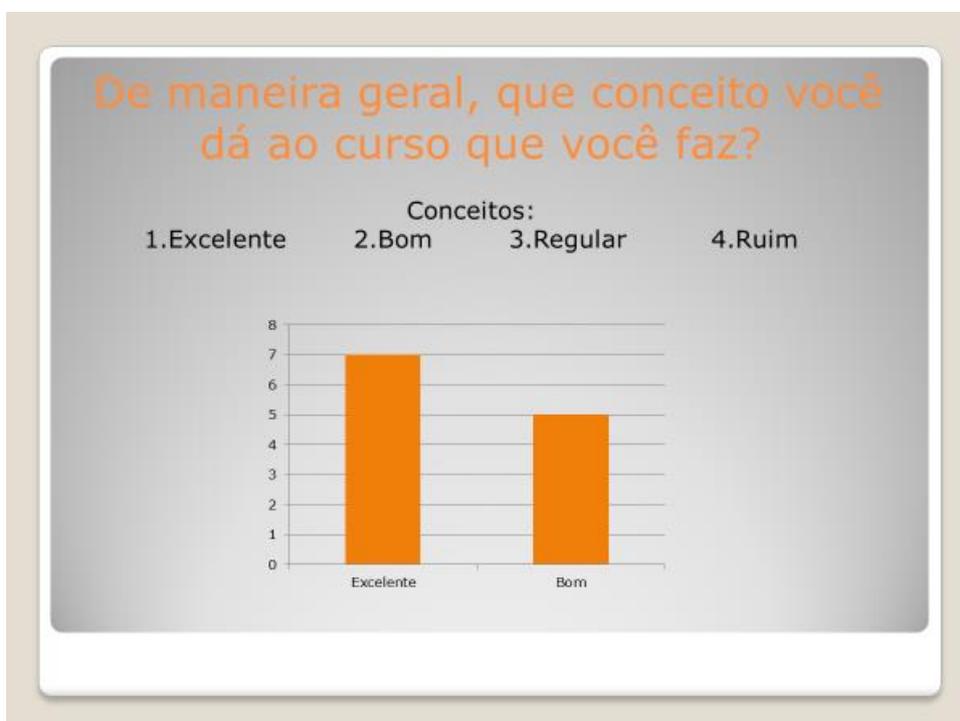
31

Quanto ao trabalho realizado, 42% faz estágio remunerado em creche conveniada com a faculdade; 34% não trabalha, 8% trabalha em escola particular, 16% trabalha em outras funções distintas da educação.

Grande parte terminou o Ensino Médio entre 2016 e 2017, nunca tendo cursado Ensino Superior (83%). A escolha do curso de Pedagogia deveu-se a um interesse genuíno, em geral motivado por uma formação acadêmica voltada à inserção no mercado de trabalho, ainda que em uma perspectiva de futuro. Muitas das alunas exercem atividades comunitárias e ou sociais.

A maioria aposta em um ambiente acadêmico que seja propício ao aprendizado. 83% apresenta relativo domínio de informática e 17% apresenta domínio pleno. Entretanto, a maior parte não domina outro idioma diferente do Português. A leitura de textos de gênero jornalístico ou científico não se mostra como preferência, sendo prioritariamente leitoras de romances.

Definido, com alguns detalhes, o perfil das alunas do curso de Graduação em Pedagogia, trataremos de prosseguir este relatório parcial com análises sobre a forma como as discentes avaliam a o curso e a instituição em que estudam.



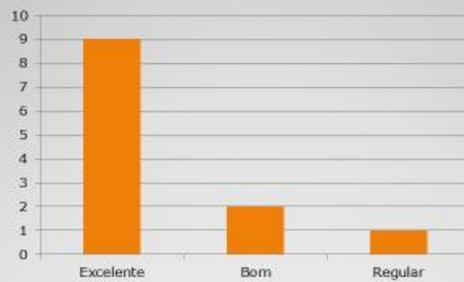


Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

32

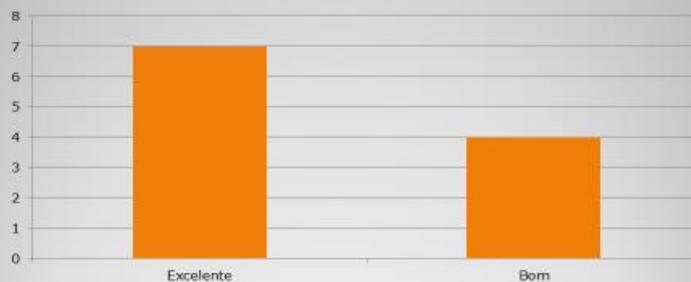
O curso que faço está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi?

Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim



O curso me ajuda a pensar criticamente, analisar e refletir sobre problemas que existem na área em que estou me formando e na sociedade?

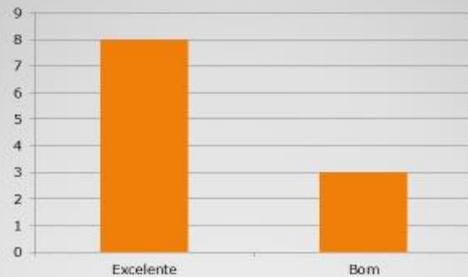
Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim





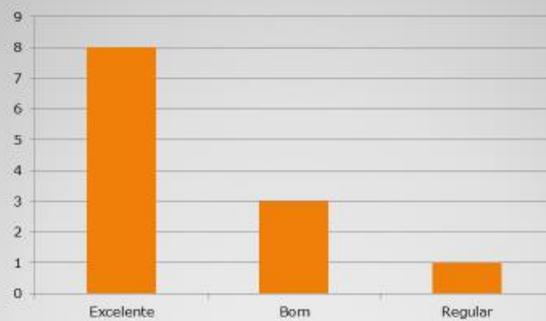
O curso me ajuda a ampliar minha capacidade de comunicação oral e escrita?

Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim



O curso contribui para que eu aprenda a trabalhar em equipe?

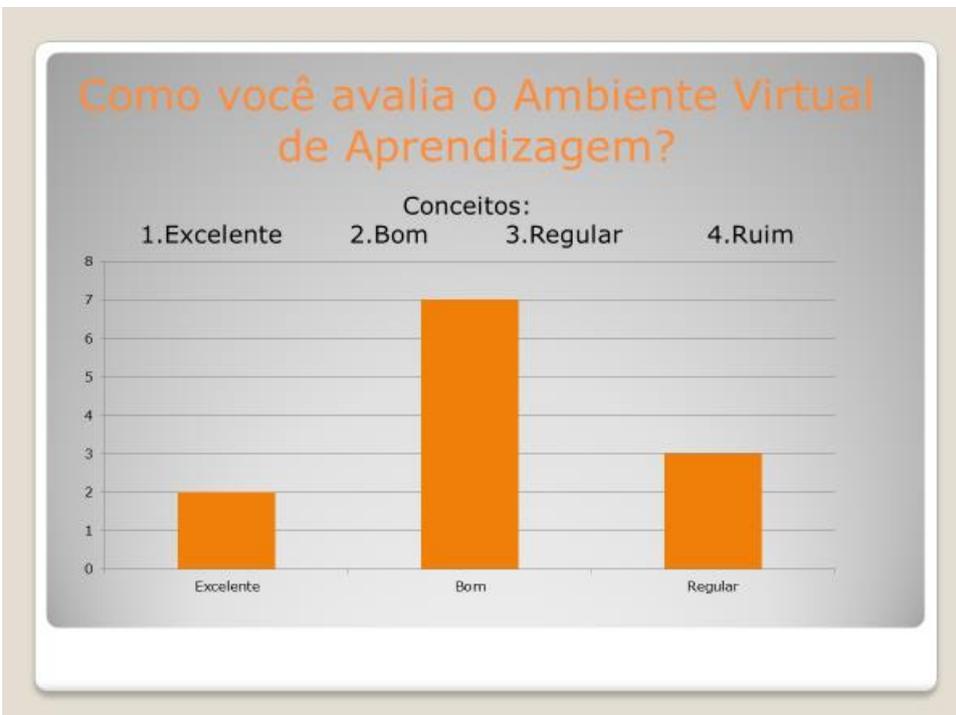
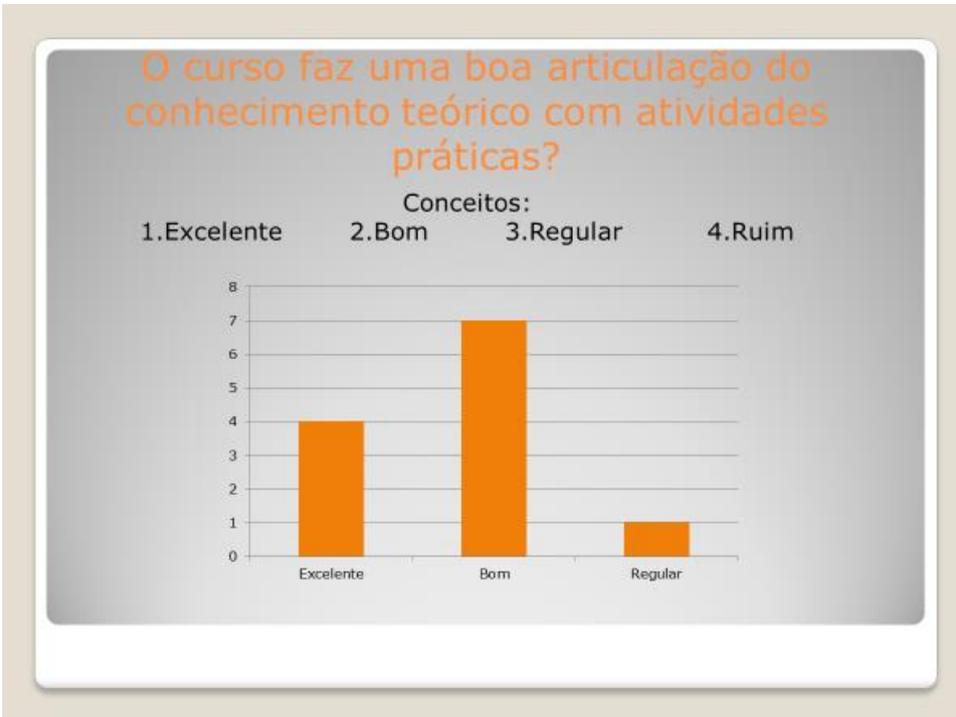
Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim





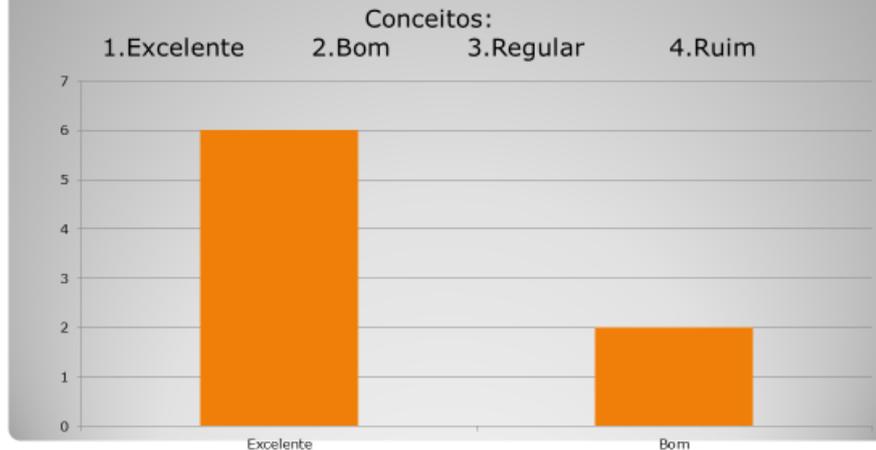
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

34

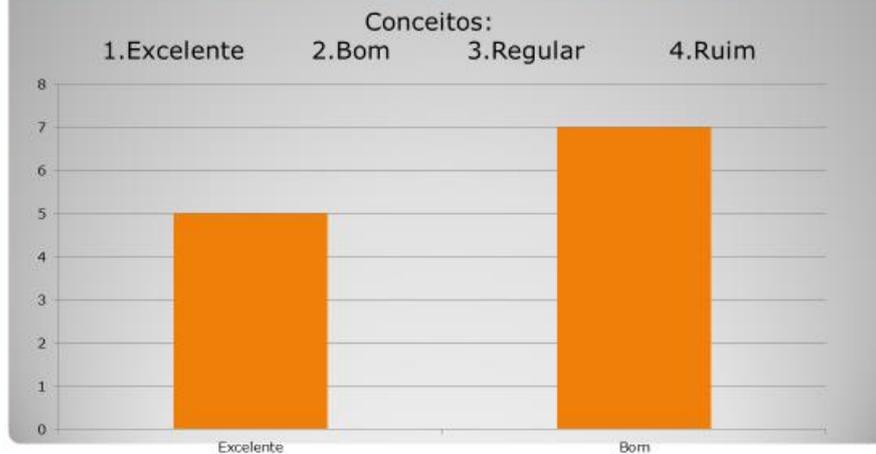




Os professores são bem preparados e atendem às suas expectativas?



Como você avalia o grau de exigência das aulas oferecidas neste semestre?



Quanto à faculdade, de maneira geral, atribuem conceito Bom e consideram o curso de Pedagogia entre Bom e Excelente, sobretudo no que se refere à preparação para a atividade profissional. Valorizam o curso no que diz respeito ao desenvolvimento do pensamento crítico acerca da Educação e dos problemas do mundo.



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

36

Ainda quanto à relação ensino-aprendizagem, a grande maioria avalia que o curso auxilia com excelência na ampliação das competências de comunicação oral e escrita e no trabalho em equipe, bem como promove atividades para o exercício de articulação entre teoria e prática.

Embora o curso seja presencial, no que se refere ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, a avaliação é bastante positiva pela maioria das alunas.

Quanto ao corpo docente, as alunas avaliam com nível de excelência, em sua maioria, e as aulas são consideradas de um nível entre bom e excelente no que envolve o grau de exigência. Segundo depoimento colhido: “Na minha opinião, o curso está sendo bom, porque os professores exercem um ótimo trabalho, sabem lecionar bem, interagem bastante, aplicam a matéria na prática e estão dispostos a tirarem dúvidas”.

Com relação à gestão e o âmbito institucional, seguem os resultados.



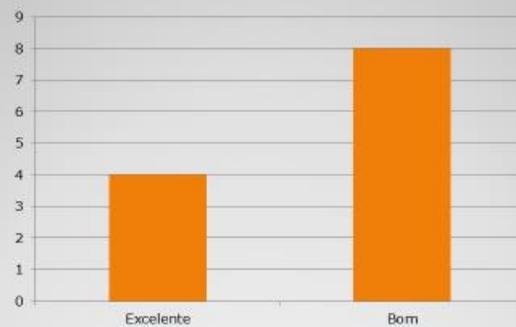


Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

37

Quando tenho dificuldades de acompanhar a matéria, me sinto apoiado pela instituição para superar essas dificuldades?

Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim



O campus em que estudo é bem conservado e limpo?

Conceitos:
1.Excelente 2.Bom 3.Regular 4.Ruim

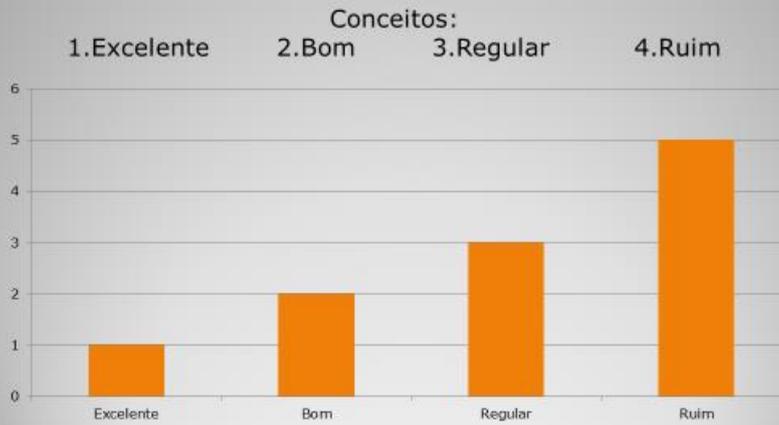




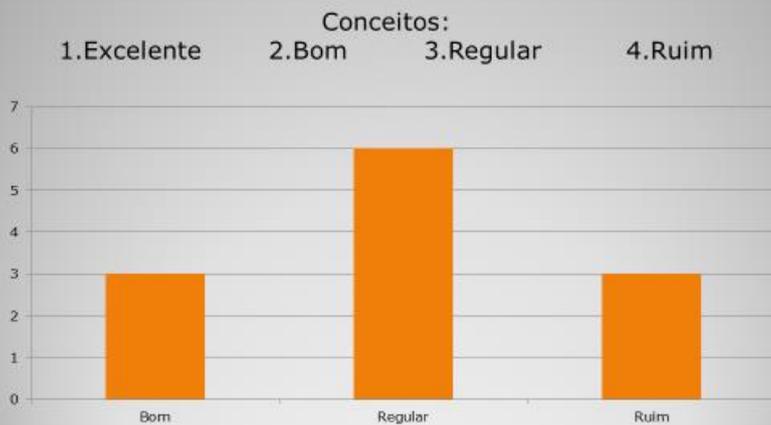
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

38

A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo minhas necessidades?



A infraestrutura da faculdade é adequada, atendendo minhas necessidades?

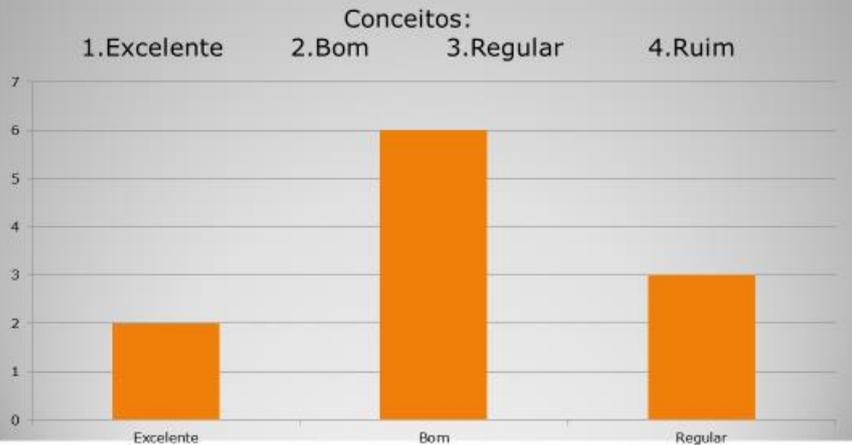




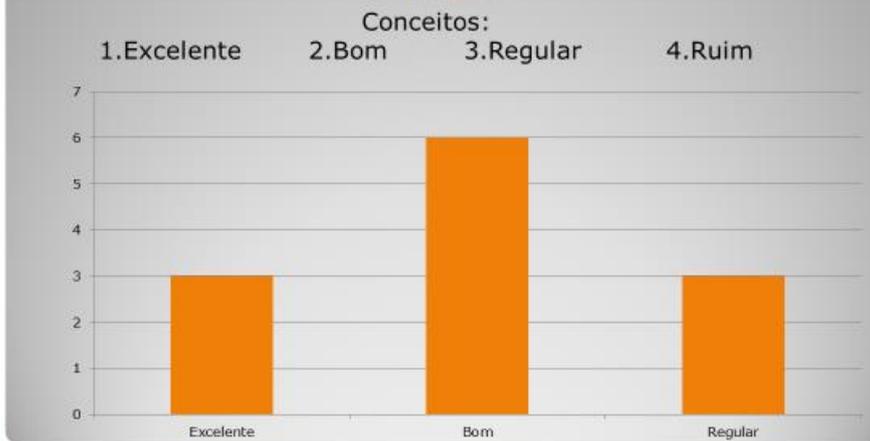
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

39

Como você avalia a forma de comunicação da faculdade com você?



A faculdade se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?



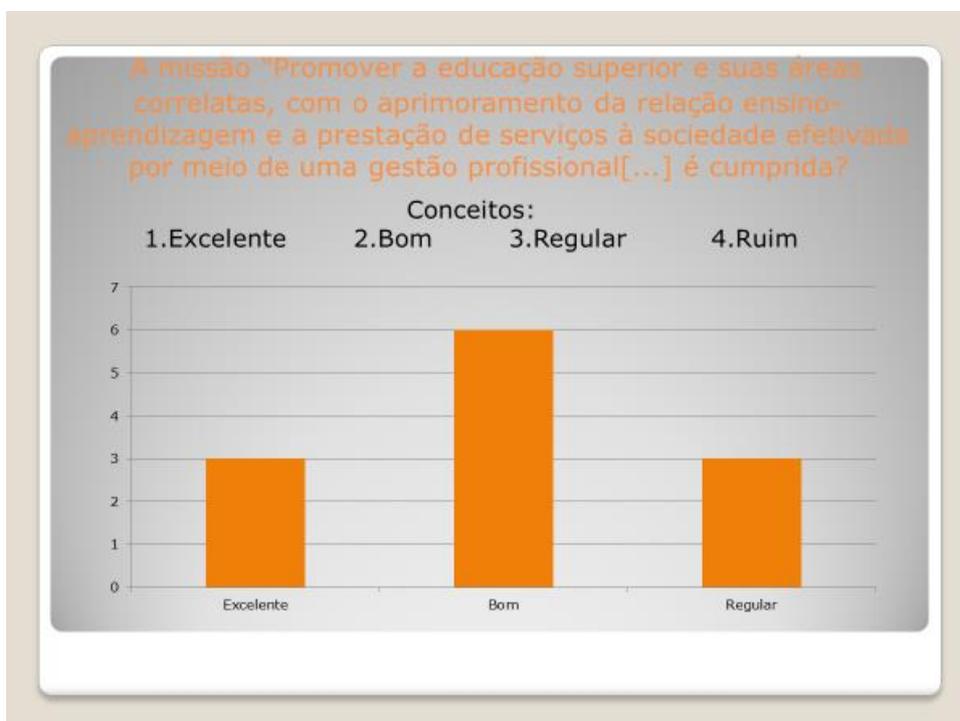


Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP

Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

40



No âmbito da coordenação, as alunas sentem-se bastante apoiadas em suas demandas. No aspecto da comunicação, a avaliação mostra-se bastante positiva, revelando um conceito bom, avaliação que se reitera quando se trata da responsabilidade institucional ao se preocupar com problemas do entorno e com a inclusão social.

Sobre alguns aspectos que envolvem a infraestrutura, a maioria das alunas avalia entre regular e ruim. Apontam a necessidade de salas maiores, com lousas mais amplas, mais limpeza e mais manutenção dos recursos. Além disso, sugerem a importância de uma cantina mais próxima e de mais segurança na entrada e saída de alunos. Ainda que haja algumas demandas quanto à infraestrutura, os dados apontam que a missão institucional está sendo bem cumprida.

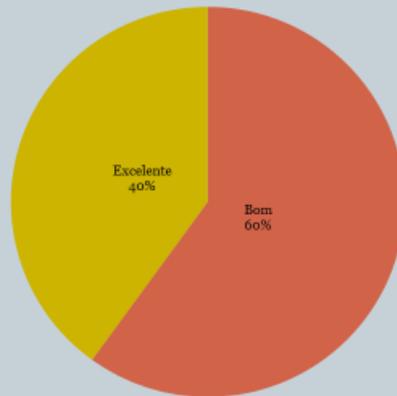
AVALIAÇÃO DOCENTE



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

41

O projeto do curso em que leciono está alinhado com objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais?

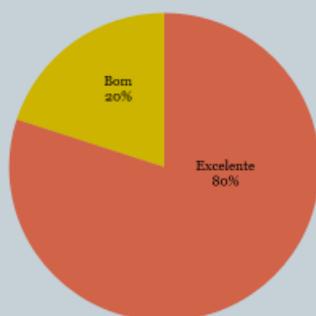




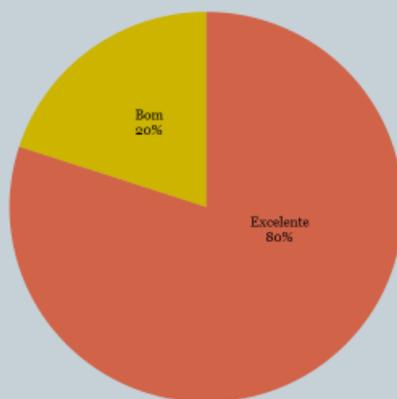
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

42

O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática?



As metodologias de ensino que eu uso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências?

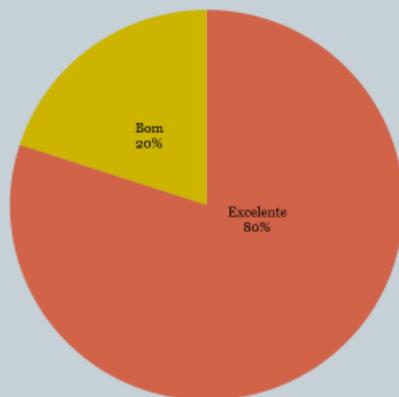




Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

43

Como professor, eu contribuo para que o aluno aprenda a trabalhar em equipe?



Eu estimulo que, além de ouvir, nas minhas aulas os alunos possam interagir, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias?

- 100% dos professores considera excelente o estímulo que oferecem aos seus alunos para interagir, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias.

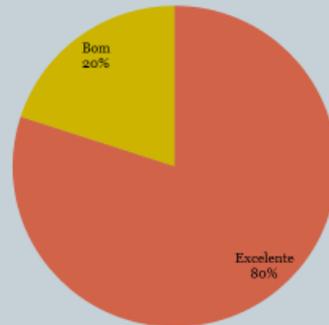
43



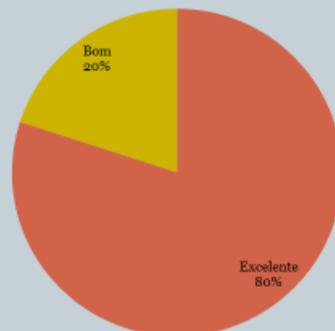
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

44

Eu apresento o plano de ensino da disciplina aos alunos, deixando claro o que eu espero que eles aprendam?



Minhas avaliações são coerentes com o que é trabalhado em nas aulas?

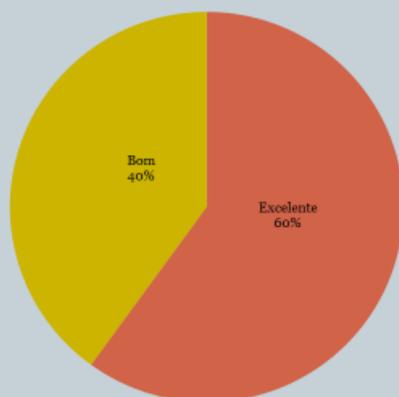




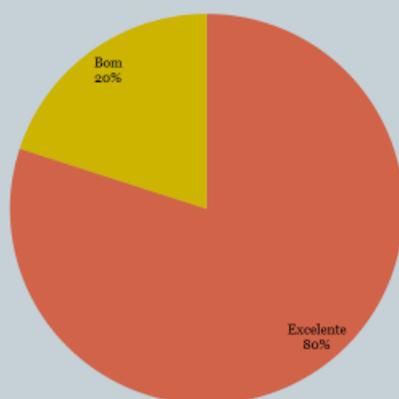
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

45

Mantenho um relacionamento respeitoso e ético com os alunos?



Eu levo em consideração a avaliação dos alunos sobre meu desempenho como professor para melhorar e mudar meu trabalho em sala de aula?



A maioria dos professores – 80% - considera que o projeto do curso de Pedagogia está alinhado com os objetivos e com as diretrizes pedagógicas institucionais, assinalando (60%) que ele forma bons profissionais. Os alunos são preparados para pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas reais da sociedade, ao articular a teoria com a prática.



Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

46

As metodologias de ensino utilizadas favorecem o aluno, desafiando-o a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências, tais como trabalhar em equipe, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias.

Os planos de ensino são, em sua maioria, compartilhados com os alunos no início do período letivo, bem como as avaliações estão coerentes com os objetivos propostos e com o trabalho realizado nas aulas.

A relação professor-aluno está pautada na ética e no respeito e a avaliação dos discentes em relação aos docentes é bem vista e bem considerada para melhoria dos processos pedagógicos.

No que diz respeito à relação dos professores com a coordenação e com a instituição, seguem dados:

A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são satisfatórias?

- 100% dos professores considera excelente a comunicação com a coordenação do curso.



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

47



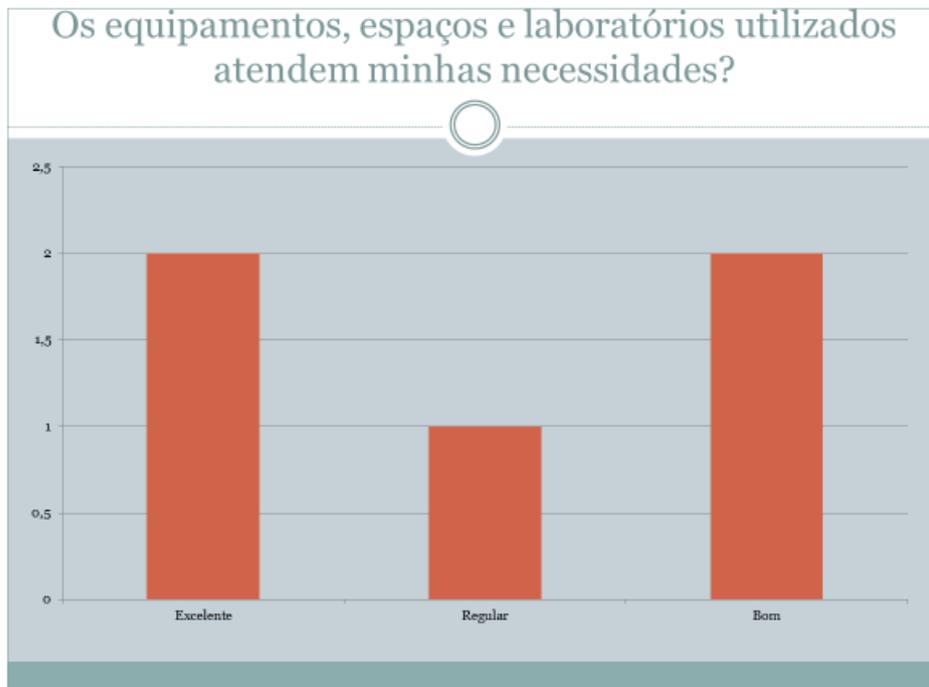
A coordenação exerce um trabalho de excelência em relação à comunicação para a maioria dos docentes, favorecendo o conhecimento e a participação do colegiado na atualização do projeto do curso, ainda que esta seja tarefa coordenada conjuntamente com o NDE.

Quanto à infraestrutura, seguem os dados:



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

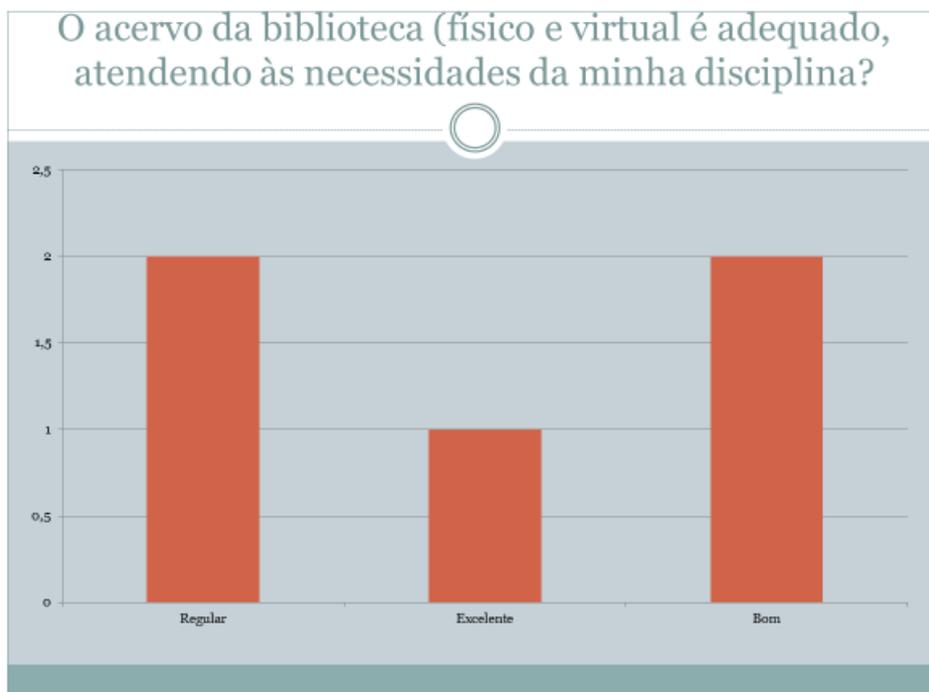
48





Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

49



O espaço físico das aulas é considerado excelente para muitos docentes, mas regular para outros. Os equipamentos, espaços e laboratórios atendem, em geral, às necessidades dos docentes, entretanto o acervo das bibliotecas física e virtual respondem razoavelmente às demandas dos professores (entre bom e regular).

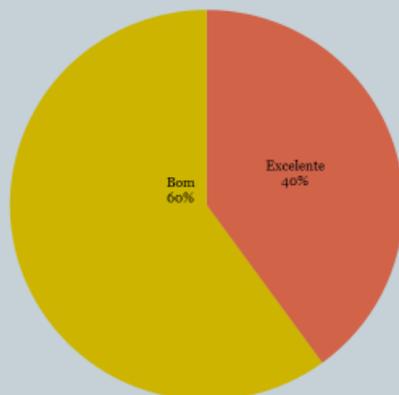
No que tange a relação da faculdade com o entorno, considera-se entre bom e excelente o apoio institucional para realizar projetos de extensão (60% Bom e 40% excelente), e considera-se, na grande maioria, (80%) excelente a preocupação com a inclusão social, como confirmam os gráficos a seguir.



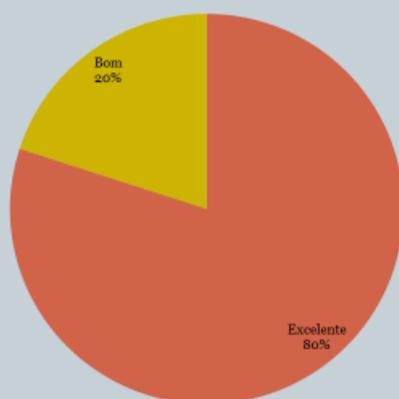
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

50

A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão?



A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?



Sobre os critérios de enquadramento profissional, incluindo aspectos relacionados à progressão salarial, os docentes reconhecem como bons e excelentes em sua maioria.

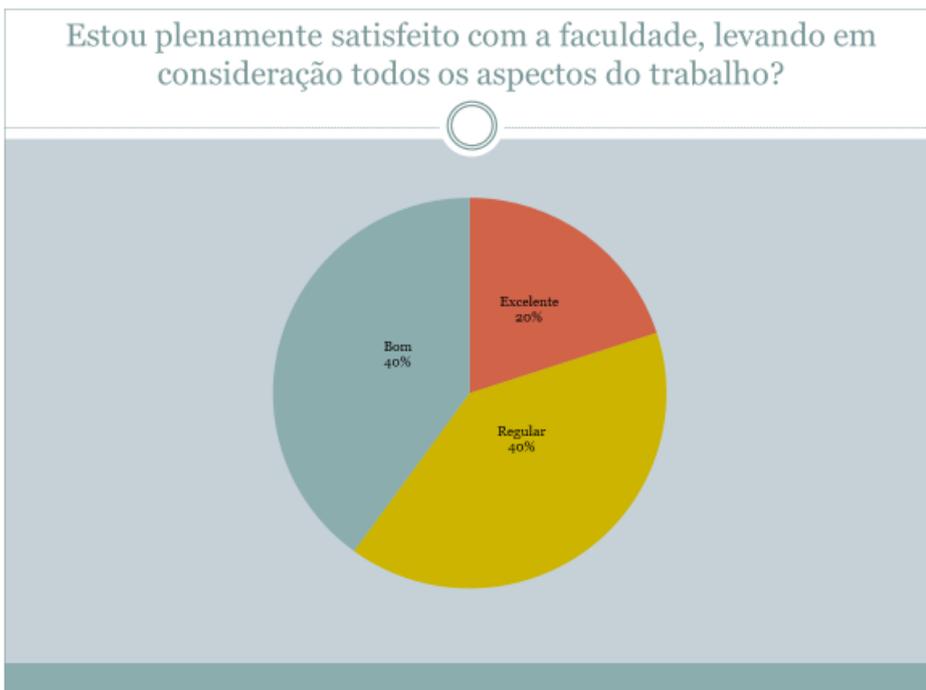
50



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

51

Tomando em consideração todos os aspectos relacionados ao trabalho na Faculdade Marquês de Olinda, 60% avalia como entre Bom e Excelente, admitindo que a missão institucional também pode ser avaliada no alcance desses dois gradientes.

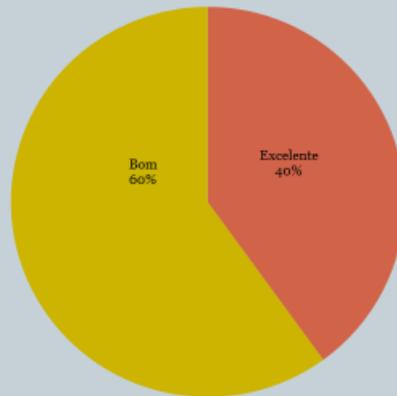




Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

52

A missão da Faculdade é cumprida: "Promover a educação superior e suas áreas correlatas, com o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem e a prestação de serviços à sociedade efetivada por meio de uma gestão profissional, que visa a contínua melhoria de processos e atividades, tendo como condicionante a viabilidade financeira e, como objetivo final, a melhoria da condição social dos indivíduos e a satisfação plena de seus parceiros internos e externos?"



AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão na carreira na Instituição?





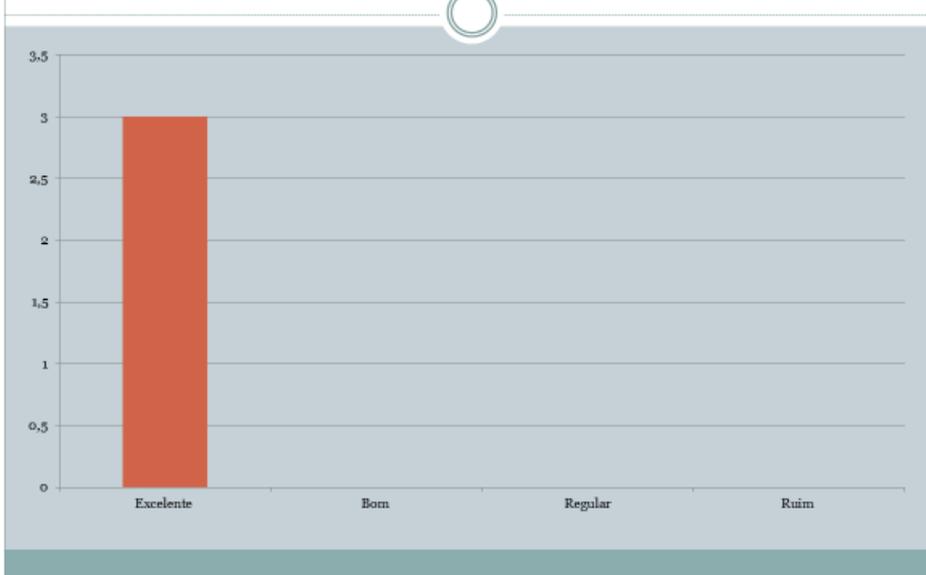
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

53

Meu superior hierárquico deixa claro para mim o que ele espera do meu trabalho?



Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo?

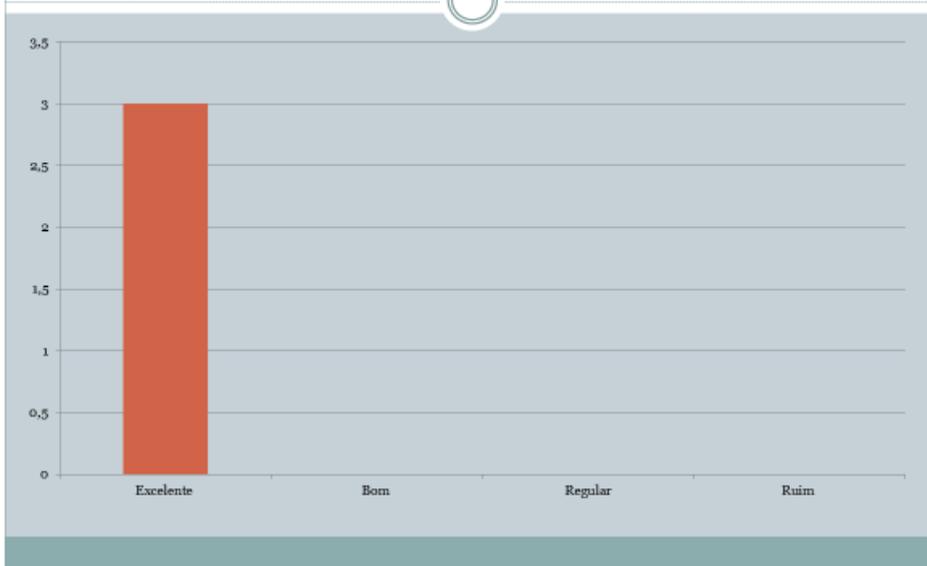




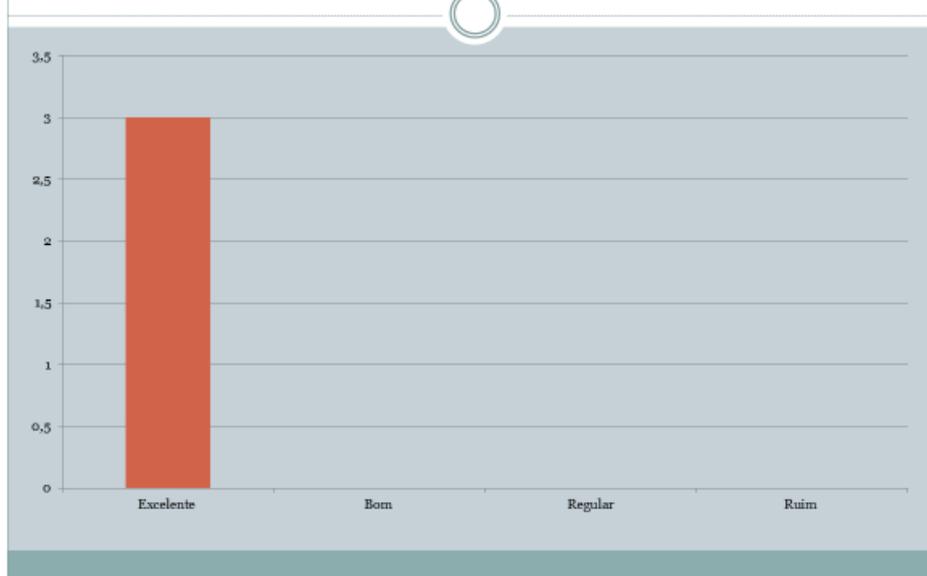
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

54

Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição?



Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional?

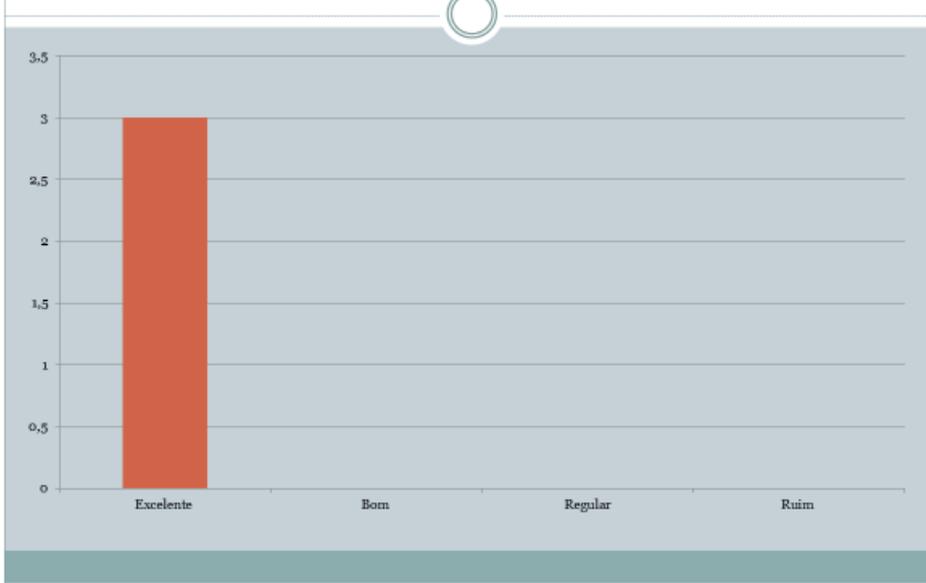




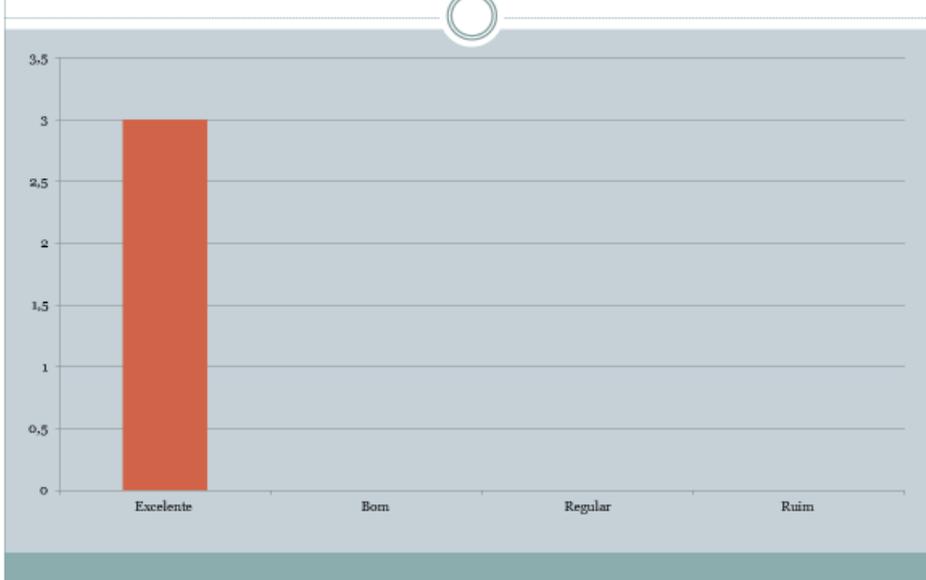
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

55

Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional?



Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes?

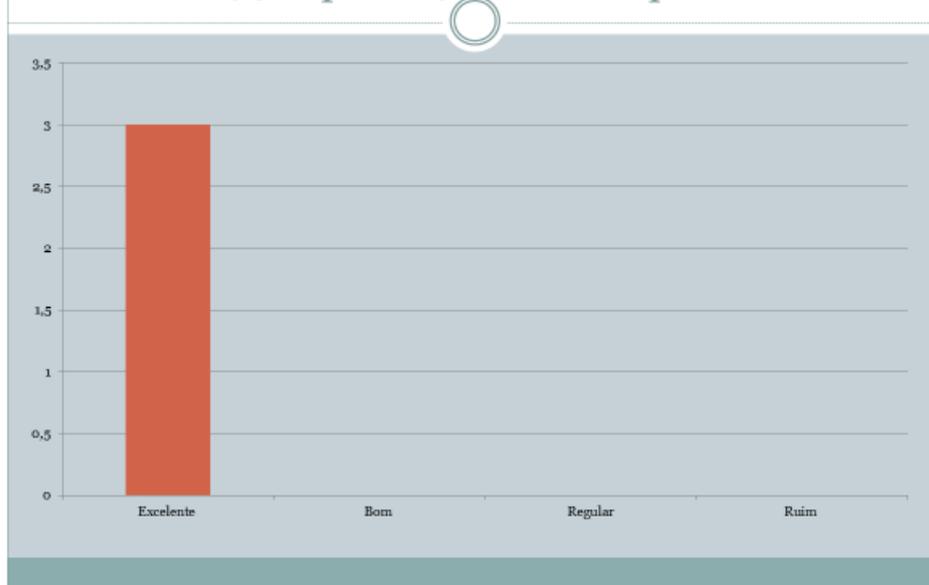




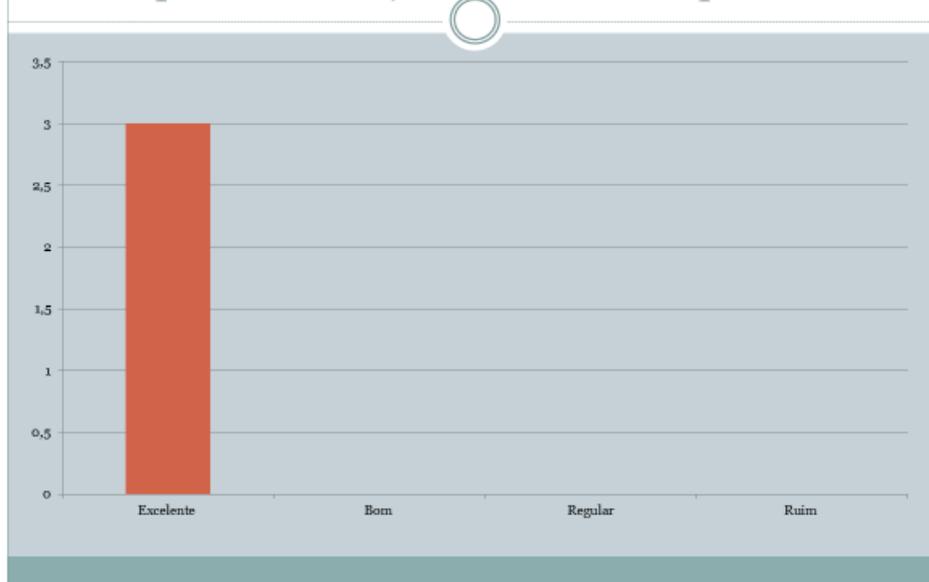
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

56

Os meios de comunicação entre os funcionários e seu(s) superior(es) são adequados?



Os meios de comunicação entre os diferentes departamentos / setores são adequados?

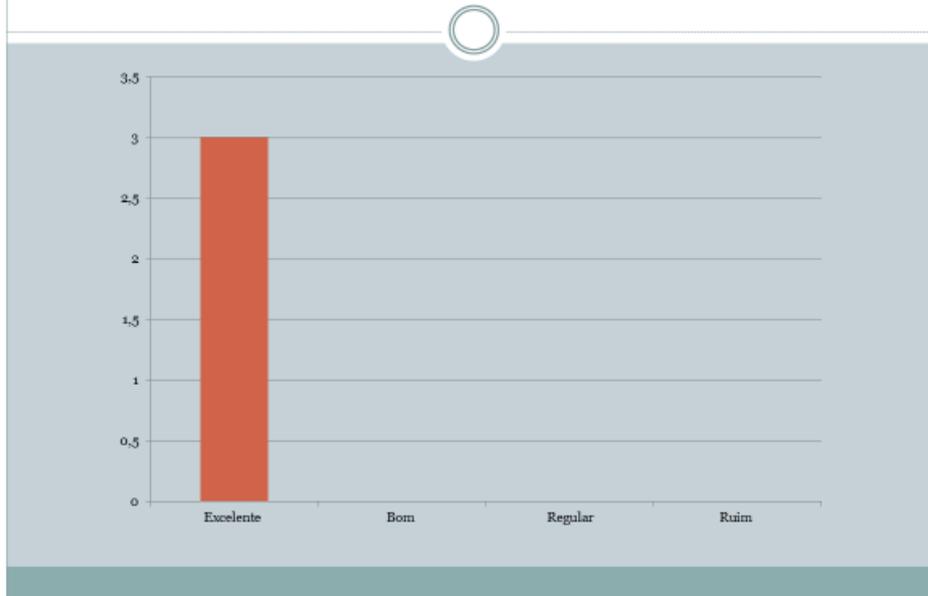




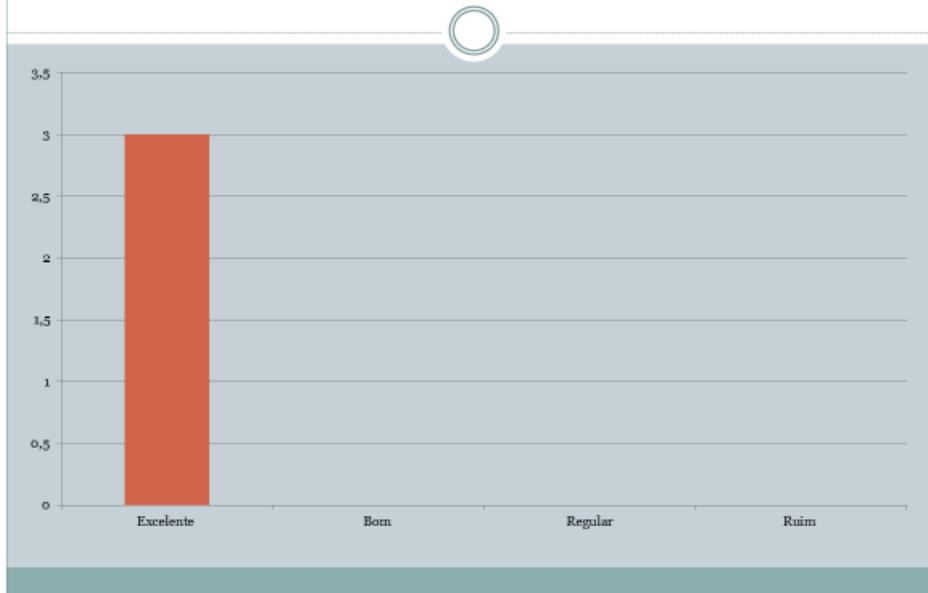
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

57

Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades?



Estou plenamente satisfeito com a faculdade, levando em consideração todos os aspectos do trabalho?

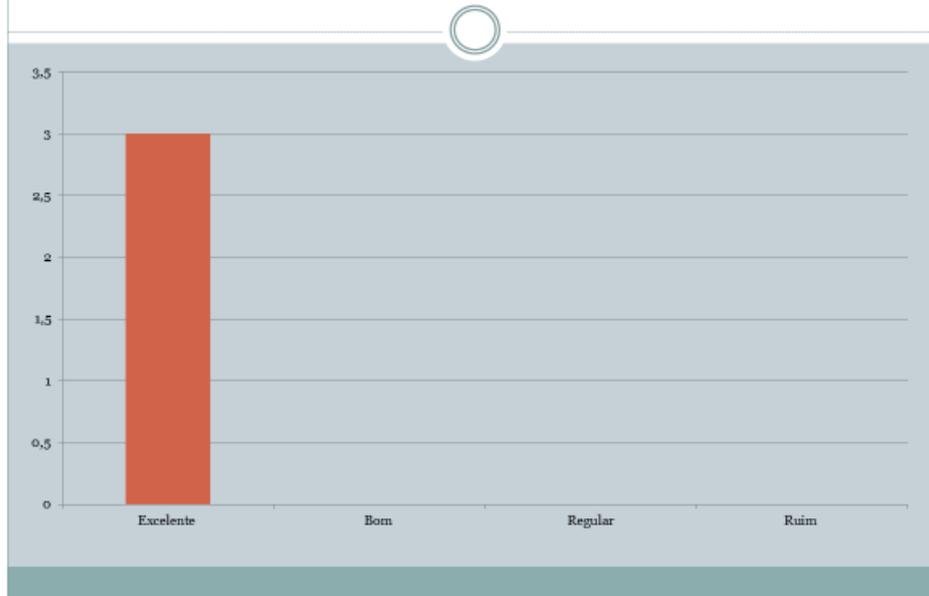




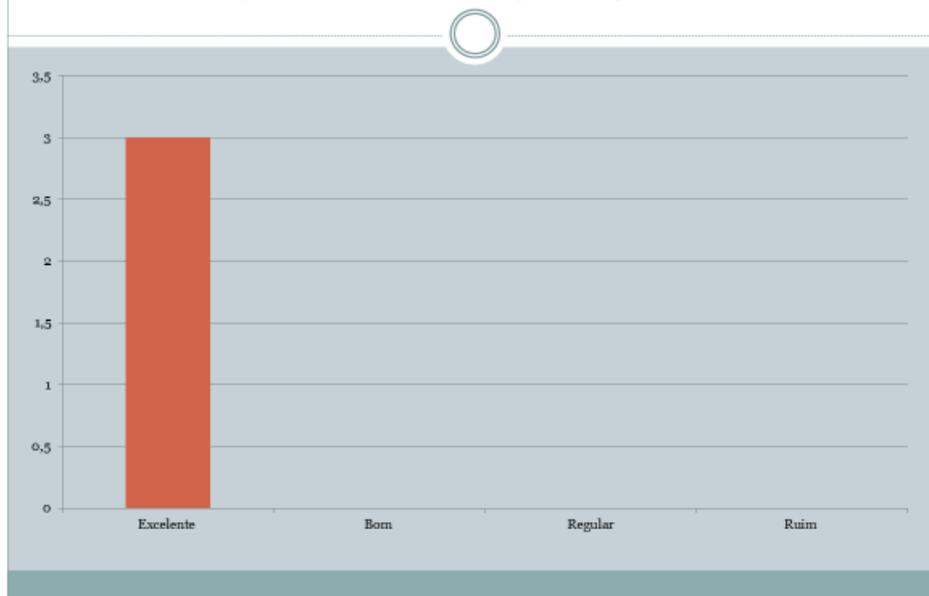
Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

58

A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?



A missão da Faculdade é cumprida: "Promover a educação superior e suas áreas correlatas, com o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem e a prestação de serviços à sociedade efetivada por meio de uma gestão profissional, que visa a contínua melhoria de processos e atividades, tendo como condicionante a viabilidade financeira e, como objetivo final, a melhoria da condição social dos indivíduos e a satisfação plena de seus parceiros internos e externos?"





Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP

Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

59

O corpo técnico-administrativo tem conhecimento do plano de carreira da instituição e dos critérios de enquadramento e de progressão. A comunicação com o superior hierárquico mostra-se clara, objetiva e transparente, abrindo-se para um diálogo democrático. Há espírito de equipe entre os diferentes setores e departamentos. Os colaboradores sentem-se respeitados e valorizados em seu ambiente profissional, procurando caminhos efetivos para seu desenvolvimento profissional, inclusive a partir de incentivos de seus superiores.

Os meios de comunicação entre os diversos setores e departamentos mostram-se adequados, assim como a infraestrutura de trabalho (instalações e serviços de apoio) – o que confirma a plena satisfação dos colaboradores técnico-administrativos com a instituição.

Os respondentes consideram que a faculdade tem preocupação com o entorno e com a inclusão social, estando em consonância com a missão definida no PDI.

5.1 Ações com base na Análise

As ações são previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão institucional. Um semestre é pouco tempo para fazer análises muito profundas sobre os eixos e dimensões definidos, entretanto este primeiro relatório parcial permitiu um mapeamento de algumas potencialidades e fragilidades da instituição, para as quais apresentamos ações.

DIMENSÃO I – MISSÃO E O PDI
POTENCIALIDADES A maioria dos participantes entende a missão institucional e verifica que está sendo cumprida. É reconhecida a participação da Direção e Mantenedora nesse sentido. A constatação de que a missão está sendo cumprida é muito significativo, pois está estritamente ligada ao futuro e ao objetivo de nosso aluno e da Instituição.
FRAGILIDADES Não há.
SUGESTÕES Não há.



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

60

DIMENSÃO II – ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO

POTENCIALIDADES

As alunas estão satisfeitas com o curso de Pedagogia, sobretudo no que se refere à preparação para a atividade profissional e ao desenvolvimento do pensamento crítico, aspectos que são corroborados pela maioria dos professores, que consideram o projeto do curso alinhado com os objetivos e com as diretrizes pedagógicas institucionais, assinalando que ele forma bons profissionais, preparados para pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas reais da sociedade, ao articular a teoria com a prática.

Quanto ao corpo docente, as alunas avaliam com nível de excelência, em sua maioria, e as aulas são consideradas de um nível entre bom e excelente no que envolve o grau de exigência.

FRAGILIDADES

Faltam projetos de extensão e de pesquisa, o que se justifica pela recente abertura do curso.

SUGESTÕES

Criar projetos de extensão e grupos de pesquisa.

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

POTENCIALIDADES

Verifica-se que tanto os discentes, quanto os docentes e os colaboradores técnico-administrativos concordam haver preocupação da IES com o entorno e com a inclusão, o que reforça o olhar para a responsabilidade social.

FRAGILIDADES

Não há.

60



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

61

SUGESTÕES

É possível criar projetos integradores com a comunidade regional e programas de responsabilidade social mantendo o foco nas comunidades regionais.

- Envolver a participação docente e discente nas ações.

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

POTENCIALIDADES

Ao analisarmos a comunicação interna, constatamos que está satisfatória nos vários âmbitos e setores. A comunicação entre alunos e professores com a coordenação revela-se de excelência. A comunicação dos técnico-administrativos com o superior hierárquico mostra-se clara, objetiva e transparente, abrindo-se para um diálogo democrático. Há espírito de equipe entre os diferentes setores e departamentos.

FRAGILIDADES

Faltam dados sobre comunicação externa.

SUGESTÕES

Aperfeiçoar o Portal como veículo de comunicação com a sociedade.

Criar projetos de atendimento à comunidade do entorno.

DIMENSÃO V – GESTÃO DE PESSOAS

POTENCIALIDADES

Os colaboradores sentem-se respeitados e valorizados em seu ambiente profissional, procurando caminhos efetivos para seu desenvolvimento profissional.

A coordenação exerce um trabalho de excelência em relação à comunicação para a maioria dos discentes e docentes, favorecendo o conhecimento e a participação de todos.

FRAGILIDADES

61



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

62

Não há.

SUGESTÕES

Não há.

DIMENSÃO VI – GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – COLEGIADOS E RELAÇÕES INTERNAS

POTENCIALIDADES

Há uma considerável percepção da comunidade acadêmica sobre o bom funcionamento do sistema de gestão, inclusive com espaço e incentivo a contribuições.

FRAGILIDADES

Não há.

SUGESTÕES

Não há.

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA

POTENCIALIDADES

O Ambiente Virtual de Aprendizagem conta com avaliação bastante positiva pela maioria das alunas.

FRAGILIDADES

Para os discentes, há necessidade de salas maiores, com lousas mais amplas, mais limpeza e manutenção dos recursos. Além disso, sugerem a importância de uma cantina mais próxima e de mais segurança na entrada e saída de alunos.

O espaço físico das aulas é considerado excelente para muitos docentes, mas regular para outros. Os equipamentos, espaços e laboratórios atendem, em geral, às necessidades dos docentes, entretanto o acervo das bibliotecas física e virtual respondem razoavelmente às demandas dos professores (entre bom e regular).



Faculdade Marquês de Olinda

Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP

Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

63

SUGESTÕES

Rever infraestrutura das salas; fiscalizar limpeza do ambiente e solicitar também colaboração de alunos e professores.

Ampliar acervo das bibliotecas física e virtual.

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

POTENCIALIDADES

Pelo que se verifica, a CPA revela credibilidade, podendo contar com respostas de 100% dos participantes.

FRAGILIDADES

Aprimorar temáticas dos questionários.

SUGESTÕES

Avaliar os processos de coleta de dados permanentemente.

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

POTENCIALIDADES

Nas demandas pedagógicas, os alunos sabem a quem se dirigir na sua necessidade, pois o coordenador de curso está sempre à disposição dos alunos para atendimento, atitude bastante elogiada.

FRAGILIDADES

Não há.

SUGESTÕES

Não há.



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

64

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
PONTECIALIDADES Com as questões de pagamento em dia, professores e técnico-administrativo percebem a segurança financeira, ainda que haja poucos alunos no curso.
FRAGILIDADES Não há.
SUGESTÕES - Ampliar captação de alunos. - Criar e reorganizar metas a curto, médio e longo prazo. - Estabelecer mecanismos de controle para as metas.



Faculdade Marquês de Olinda
Adhemar de Barros, 987/974 – 1º andar – Guarujá/SP
Cep: 11430-001 – Tel.: 13 3383-1940

65

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Qualquer instituição preocupada com a qualidade deve ter como propósito a utilização de um instrumento de avaliação e acompanhamento dos trabalhos executados para se estabelecer, tanto para área acadêmica, quanto para a área administrativa, procedimentos de melhoria. A legitimidade desse trabalho fundamenta-se em exigência legal com base nas atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA, bem como nas diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior – SINAES.

A Faculdade Marquês de Olinda possui compromisso com esses pressupostos, estabelecendo a avaliação institucional por todos segmentos envolvidos. Assim, neste relatório, procuramos apontar as principais potencialidades e fragilidades visualizadas nas avaliações dos alunos, dos professores e colaboradores, apresentando sugestão de ações que possam auxiliar na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IES à sociedade. Nesse sentido, mantemos a coerência com o que se estabelece como princípio e como objetivo da autoavaliação nesta faculdade, que preza por um “processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços”, realizado com transparência, flexibilidade e ética, a favor do desenvolvimento econômico, social e humano da comunidade local e regional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei No. 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4. Ed. ampliada. Brasília: INEP, 2007.

GATTI, B. A. *Avaliação institucional e acompanhamento de instituições de ensino superior*. Estudos em Avaliação Educacional. São Paulo, v.21, p.93-107, 2000.

_____. *A construção da pesquisa em educação no Brasil*. Brasília: Plano Editora, 2002.